

Maksājumu kartes noteikumi

1. Šajos noteikumos lietotie termini:

Autentifikācijas līdzekļi – fiziskie un digitālie līdzekļi, kuri tiek izmantoti Klienta vai Kartes lietotāja elektroniskajai identifikācijai un Darījumu apstiprināšanai (autorizācijai).

Autentifikācijas līdzekļi ir šādi:

- elektroniskās identifikācijas līdzekļi un elektroniskie paraksti, piemēram, eID karte, eParaksts, eParaksts mobile;
- PIN kodi, paroles, Klientam vai Kartes lietotājam piešķirtie identifikācijas numuri un personas kods;
- citi Bankas atzītie Autentifikācijas līdzekļi.

Banka – Signet Bank AS

Darījums - skaidras naudas izmaksa, naudas līdzekļu pārskaitīšana, pirkums, samaksa par pakalpojumu un citu saistību nodibināšana ar Maksājumu karti. Darījums ir jebkāda darbība, kas samazina vai palielina Maksājumu kartes konta atlikumu, kā arī jebkāda cita Kartes lietotāja apstiprināta darbība ar Maksājumu karti

Iesniegums – iesniegums Maksājumu kartes saņemšanai un apkalpošanai

Kartes lietotājs – persona, kurai ir izdota Maksājumu karte un kuras vārds un uzvārds ir uzdrukāts uz Maksājumu kartes. Maksājumu karti ir tiesīga lietot tikai šī persona. Kartes lietotājs var būt Klients vai Iesniegumā norādītā cita persona

Klients – Maksājumu kartes konta īpašnieks

Līgums – līgums starp Banku un Klientu par Maksājumu kartes konta atvēršanu un Maksājumu kartes lietošanu

Maksājumu karte – Bankas izdota plastikāta vai virtuālā Maksājumu karte, kas ir piesaistīta Maksājumu kartes kontam. Maksājumu kartes var būt: kredītkartes – MasterCard Business, MasterCard Gold, Virtuālā karte MasterCard Gold vai MasterCard World Elite

Maksājumu kartes konts – konts Bankā, kas atvērts Klientam un kam ir piesaistīta Maksājumu karte. Šajā kontā ir pieejams Klientam piešķirtais kredītlimits un citas summas, kas ieskaitītas kontā

Pārtēriņa procenti - procenti Tarifos norādītajā apjomā, kurus Klients maksā par kredītlimita pārtēriņa izmantošanu

Tarifi – Bankas apstiprināts cenrādis, kurā noteikta maksa par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem. Tarifi pieejami Bankas telpās un Internetbankā

Tirgotājs – persona, kas pieņem Maksājumu karti norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, ietverot arī norēķinus tīmekļa vietnēs un platformās

2. Vispārējie noteikumi

2.1. Noteikumi nosaka Maksājumu kartes konta atvēršanas un apkalpošanas kārtību, kā arī Maksājumu kartes izsniegšanas un lietošanas kārtību.

2.2. Iesniegums, šie noteikumi un apliecinājums par Maksājumu kartes saņemšanu kopā veido Līgumu.

2.3. Līgums stājas spēkā no brīža, kad Banka aktivizē Maksājumu kartes kontu Darījumu veikšanai. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

2.4. Maksājumu kartes derīguma termiņš nav Līguma beigu termiņš.

2.5. Ja Banka nepiedāvā kādu no šajos noteikumos minētajiem pakalpojumiem (piemēram, nepiešķir kredītlimitu), attiecīgās noteikumu sadaļas uz Klientu neattiecas.

2.6. Bankas un Klienta attiecības, kas nav noteiktas Līgumā, regulē:

- Bankas Vispārējie darījumu noteikumi;

- Bankas Norēķinu konta līguma noteikumi;
- Bankas Tarifi;
- Latvijas Republikas normatīvie akti;
- starptautiskās maksājumu karšu organizācijas MasterCard Worldwide noteikumi.

2.7. Līgums un visi minētie dokumenti ir obligāti gan Klientam, gan Kartes lietotājam. Klientam ir jāiepazīstina Kartes lietotājs ar šiem dokumentiem.

3. Maksājumu kartes konta atvēršana un Maksājumu kartes izsniegšana

3.1. Banka izskatīs Iesniegumu un, ja piekritis, atvērs Klientam Maksājumu kartes kontu un izsniegs Kartes lietotājam Maksājumu karti.

3.2. Maksājumu kartes kontam var tikt piesaistītas vairākas Maksājumu kartes (papildu Maksājumu kartes).

3.3. Bankai ir tiesības neatvērt Maksājumu kartes kontu un neizsniegt Maksājumu kartes, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.

3.4. Klients piekrīt izmantot Maksājumu karti un Maksājumu kartes kontu atbilstoši Līgumam.

3.5. Klienta parakstīts Iesniegums nenozīmē, ka Banka noslēgs Līgumu. Banka piekrīt Līgumam, kad apstiprina (paraksta) apliecinājumu par Maksājumu kartes saņemšanu.

4. Maksājumu kartes konts un tā aktivizēšana

4.1. Pēc Maksājumu kartes konta aktivizēšanas Banka tajā pieņem naudas līdzekļu pārskaitījumus. Tos veic saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.

4.2. Attālinātai piekļuvei Maksājumu kartes kontam piemēro Norēķinu konta līguma noteikumus.

5. Maksājumu karte un tās aktivizēšana

5.1. Banka izsniedz plastikāta Maksājumu kartes.

5.2. Kartes lietotājs var arī lietot plastikāta Maksājumu kartes digitālo versiju. Maksājuma karti drīkst lietot un izmantot tikai Kartes lietotājs.

5.3. Banka izsniedz Kartes lietotājam neaktīvas Maksājumu kartes.

5.4. Maksājumu karti var aktivizēt, kad Banka saņem parakstītu apliecinājumu par Maksājumu kartes saņemšanu un nepieciešamo nodrošinājumu.

5.5. Klients var aktivizēt Maksājumu karti Internetbankā.

6. Kartes piesaiste digitālajiem makiem un Tirgotāju tiešsaistes tirdzniecības platformām

6.1. Maksājumu karti var piesaistīt dažādiem digitālajiem makiem, piemēram, Apple Pay un Google Pay. Lai piesaistītu Maksājumu karti digitālajam makam, Kartes lietotājam ir pienākums iepazīties ar attiecīgā digitālā maka pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un tiem piekrist.

6.2. Maksājumu karti var piesaistīt arī Tirgotāju tiešsaistes tirdzniecības platformām, piemēram, dažādu pakalpojumu abonēšanai, internetveikaliem un citu pakalpojumu saņemšanai. Maksājumu kartes lietotājam ir saistoši Tirgotāju noteikumi, kuriem viņš ir piesaistījis Maksājumu karti. Minētais tāpat attiecināms uz preču un pakalpojumu apmaksas nosacījumiem, piemēram, uz abonēšanas maksu, par ko ir vienojušies Kartes lietotājs un Tirgotājs.

6.3. Pēc Maksājumu kartes piesaistīšanas digitālajiem makiem un Tirgotāju tiešsaistes tirdzniecības vietām tiek izveidota digitalizēta Maksājumu karte, ko var izmantot, lai veiktu norēķinus ar Tirgotājiem. Digitalizētā Karte ir derīga norēķiniem līdz brīdim, kad:

- Kartes lietotājs dzēš vai bloķē Maksājumu kartes piesaisti digitālajam makam;
- Kartes lietotājs dzēš Maksājumu kartes piesaisti Tirgotāja tiešsaistes tirdzniecības platformai;

- Maksājumu karte tiek slēgta.

7. Maksājumu kartes PIN kods

- 7.1. Banka izsniedz Kartes lietotājam Maksājumu karti kopā ar PIN kodu. PIN kods ir skaitļu kombinācija, kuru izmanto kā parakstu Darījumu apstiprināšanai.
- 7.2. PIN kods ir Maksājumu kartes neatņemama sastāvdaļa. Tas tiek izsniegts PIN koda aploksnē.
- 7.3. PIN kods ir konfidenciāls un tiek piešķirts lietošanai tikai Kartes lietotājam.
- 7.4. Maksājumu kartes PIN koda ievade var tikt pieprasīta brīžos, kad veic pirkumus vai jebkādas darbības bankomātos.
- 7.5. Pareiza PIN koda ievade ir Kartes lietotāja piekrišana un apstiprinājums Darījuma veikšanai, kā arī Kartes lietotāja autentifikācija.
- 7.6. Ja Maksājumu kartes PIN kods vairākas reizes pēc kārtas ir ievadīts nepareizi, turpmākie Darījumi ar Maksājumu karti tiek atteikti un Maksājumu karte var tikt aizturēta. Šajā gadījumā Klientam jāiesniedz jauns Iesniegums jaunas Maksājumu kartes saņemšanai.

8. Maksājumu kartes un tā PIN koda saņemšana

- 8.1. Klients var Iesniegumā izvēlēties Maksājumu kartes un tās PIN koda saņemšanas vietu un veidu.
- 8.2. Plastikāta Maksājumu karti var saņemt Bankas telpās vai Klienta norādītā pasta adresē, uz kuru tā tiks nosūtīta ar pasta pakalpojumu sniedzēja starpniecību vai citā veidā, par kuru Banka un Klients ir vienojies.
- 8.3. Klients var mainīt Kartes saņemšanas vietu un veidu ne vēlāk kā 15 dienas pirms iepriekšējās Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām.
- 8.4. Bankai ir tiesības mainīt Kartes saņemšanas vietu un veidu, brīdinot par to Klientu Internetbankā vismaz divus mēnešus iepriekš.
- 8.5. Klientam ir jāinformē Banka, ja
 - Maksājumu karte nav saņemta;
 - saņemtā Maksājumu karte vai tās iepakojums ir bojāts;
 - ir radušies citi šķēršļi Maksājumu kartes saņemšanai.

Šādos gadījumos Banka slēgsim izsūtīto Maksājumu karti un Bankas ar Klientu vienosies par jaunas Maksājumu kartes izgatavošanu un izsniegšanu.

9. Drošības noteikumi Maksājumu kartes un PIN koda lietošanai

- 9.1. Klientam un Kartes lietotājam ir pienākumi:
 - glabāt Maksājumu karti tā, lai nepieļautu Maksājumu kartes vai mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Maksājumu kartes versija, nonākšanu citu personu rīcībā;
 - atverot PIN koda aploksni, iegaumēt PIN kodu un iznīcināt šo aploksni un tās saturu, nesaglabājot nekādas liecības par PIN kodu
 - neizpaust PIN kodu, kā arī citu informāciju par Maksājumu karti (piemēram, kartes numuru, CVC kodu, kartes derīguma termiņu)
 - neglabāt PIN kodu kopā ar Maksājumu karti;
 - nerakstīt PIN kodu uz Maksājumu kartes
 - nenodot Maksājumu karti, kartes numuru un citu informāciju citu personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījuma veikšanai;
 - kontrolēt citu personu veiktās darbības ar Maksājumu karti gadījumos, kad tiek veikts Darījums un tā apstiprināšana (autorizēšana);

- sargāt Maksājumu karti vai mobilās ierīces, kurās glabājas Maksājumu kartes digitālā versija, no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
- nekavējoties bloķēt Maksājumu kartes darbību Internetbankā un informēt Banku, ja Maksājumu karte vai mobilā ierīce, kurā glabājas kartes digitālā versija, ir nozaudēta, nozagta vai neatrodas pie Kartes lietotāja citu iemeslu dēļ;
- bloķēt Maksājumu karti, ja pastāv iespēja, ka PIN kodu vai citus Autentifikācijas līdzekļus, kā arī informāciju par Maksājumu karti uzzinājusi cita persona. Klients uzņemas atbildību par iepriekš bloķētas Maksājumu kartes aktivizēšanu un par veiktajiem Darījumiem ar Maksājumu karti pēc iepriekš bloķētas Maksājumu kartes aktivizēšanas.

10. Maksājumu kartes derīguma termiņš un tās atjaunošana

10.1. Maksājumu kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Maksājumu kartes. Tā ir derīga līdz norādītā gada un mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).

10.2. Pēc Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām to lietot ir aizliegts un drošības nolūkos to ir jāiznīcina vai to var nodod Bankā.

10.3. Tuvojoties Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām Banka izgatavo jaunu Maksājumu karti.

10.4. Ja Klients vai Kartes lietotājs nesaņem un neaktivizē Maksājumu karti 90 dienu laikā kopš tās derīguma termiņa sākuma, Banka slēdz Maksājumu karti (iznīcina to) un var izbeigt Līgumu (slēgt Maksājumu kartes kontu), ja Maksājumu kartes kontam nav piesaistītas citas derīgas un aktīvas Maksājumu kartes.

10.5. Bankai ir tiesības vienpusēji nolemt neizsniegt jaunu (atjaunotu) Maksājumu karti un Līgums tiks uzskatīts par izbeigtu, ja Maksājumu kartes kontam nav piesaistītas citas derīgas un aktīvas Maksājumu kartes.

10.6. Viena mēneša laikā līdz Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām Klientam vai Kartes lietotājam ir jāsniedz Bankai piekrišana Maksājumu kartes atjaunošanai. Ja šāda piekrišana netiks sniegta, tad pēc jau esošās Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām Banka neizgatavos jaunu Maksājumu karti un Līgums tiks uzskatīts par izbeigtu, ja Maksājumu kartes kontam nav piesaistītas citas derīgas un aktīvas Maksājumu kartes.

10.7. Atjaunotā Maksājumu karte Kartes lietotājam tiek izsniegta Bankā, ja vien Banka un Klients nevienojas par citu kārtību.

11. Maksājumu kartes darbības pirmstermiņa izbeigšana

11.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Maksājumu kartes darbību, to bloķējot Internetbankā vai iesniedzot Bankā rakstisku paziņojumu papīra formā.

11.2. Klientam ir tiesības jebkurā laikā Maksājumu karti aizvietot, piemēram, ja Maksājumu karte ir bojāta vai pazaudēta. Maksājumu kartes aizvietošana nozīmē jaunas Maksājumu kartes pasūtīšanu, saglabājot Maksājumu kartes lietošanas limitus un citus iestatījumus.

11.3. Drošības nolūkos Bankai ir tiesības izbeigt Maksājumu kartes darbību un/vai iznīcināt to gadījumos, kad:

- Maksājumu karte ir aizturēta bankomātā;
- cita persona informējusi Banku par Maksājumu kartes atrašanos vai nogādājusi to Bankā.

12. Darījumu veikšana

12.1. Darījumus ar Maksājumu karti var uzsākt pēc Maksājumu kartes aktivizēšanas.

12.2. Ar Maksājumu karti var veikt Darījumus Iesniegumā norādīto Maksājumu kartes lietošanas limitu, Maksājumu kartes kontā esošo līdzekļu un kredītlimita (ja tāds piešķirts) ietvaros.

12.3. Veicot Darījumu ar Maksājumu karti Kartes lietotājam pirms Darījuma apstiprināšanas ir jāpārlicinās, vai norādītā Darījuma informācija un summa ir pareiza. Kartes lietotājs nedrīkst apstiprināt Darījumu, ja norādītā summa atšķiras no Darījuma faktiskās summas.

12.4. Pirms Darījuma veikšanas Kartes lietotājam var pieprasīt uzrādīt personu apliecinošu dokumentu. Kartes lietotājam šādos gadījumos tas ir jāuzrāda.

12.5. Kartes lietotājs ar Maksājumu karti drīkst veikt darījumus, kas nav pretrunā ar normatīviem aktiem.

12.6. Maksājumu karti ir aizliegts izmantot nelikumīgiem mērķiem, tai skaitā izmantot Maksājumu karti tādu preču vai pakalpojumu iegādei, kas ir aizliegti saskaņā ar tās valsts spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kurā Maksājumu karte tiek izmantota.

13. Darījumu apstiprināšana (autorizēšana)

13.1. Darījumu ar Maksājumu karti uzskata par apstiprinātu (autorizētu), ja Darījuma veikšanai ir saņemta Kartes lietotāja piekrišana. Atkarībā no Maksājumu kartes lietošanas veida piekrišana Darījumam ir:

- PIN koda ievade, kad Darījuma veikšanai Maksājumu karti ievieto maksājumu terminālī, bankomātā vai Banka to pieprasa, lai apstiprinātu (autorizētu) bezkontakta maksājumu;
- Maksājumu kartes pietuvināšana maksājumu terminālim vai bankomātam, ļaujot tiem nolasīt Maksājumu kartes datus, kad Darījuma veikšanai izmanto bezkontakta norēķinu funkcionalitāti. Bezkontakta norēķinu funkcionalitāte nozīmē, ka Darījums tiek veikts, pietuvinot Maksājumu karti vai ierīci, kurā glabājas Maksājumu kartes digitālā versija, maksājumu terminālim, un ļaujot nolasīt Maksājumu kartes datus;
- Kartes lietotāja vārda, uzvārda, Maksājumu kartes numura, drošības koda un derīguma termiņa ievade tīmekļa vietnēs, nodošana pa telefonu vai citā veidā, kad Darījums tiek veikts bez Kartes lietotāja un Maksājumu kartes fiziskas klātbūtnes tirdzniecības vietā. Šādos gadījumos Kartes lietotājam var būt nepieciešams apstiprināt (autorizēt) Darījumu ar Autentifikācijas līdzekļiem, ja Tirgotājs ir pievienojies drošu pirkumu sistēmai.
- apstiprinājums ar Autentifikācijas līdzekli, kad Darījums tiek veikts ar digitālo maku, kuram ir piesaistīta Maksājumu karte. Kad Darījums notiek ar Kartes lietotāja fizisku klātbūtni, ierīci, kurā atrodas digitālais maks, ir jāpietuvina maksājumu terminālim ar vai bez papildu apstiprinājuma, ja digitālā maka nodrošinātājs to piedāvā un Banka šādu kārtību akceptē.

13.2. Darījums ir apstiprināts (autorizēts) un Bankai ir pienākums to izpildīt, ja Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījumam jebkurā no 13.1. punktā minētajiem veidiem. Šādi piekrišanai ir tāds pats juridiskais spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam.

13.3. Pēc tam kad Kartes lietotājs ir apstiprinājis (autorizējis) Darījumu, to var atcelt tikai tā saņēmējs.

14. Darījumu izpilde

14.1. Klientam ir jānodrošina, ka Maksājumu kartes kontā ir Darījuma veikšanai nepieciešamā summa, ņemot vērā rezervētās Darījuma summas.

14.2. Darījuma izpilde var tikt atteikta, ja Maksājumu kartes kontā nav Darījuma veikšanai nepieciešamo naudas līdzekļu.

14.3. Bankai ir tiesības norakstīt naudas līdzekļus no jebkura Klienta konta Bankā, ja:

- veikto Darījumu summa pārsniedz Maksājumu kartes kontā pieejamo naudas līdzekļu summu (tai skaitā neizlietoto kredītlimitu);
- Maksājumu kartes kontā nepietiek naudas līdzekļu, lai nosegtu maksu par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem (tai skaitā procentu maksājumus) saskaņā ar Tarifiem un Līgumu;
- ja iemaksa Maksājumu kartes kontā veikta maldības, pārskatīšanās vai cita tiesiska pamata trūkuma dēļ;
- ieskaitam Klienta saistībām pret Banku;
- citos Līgumā noteiktos gadījumos.

Šajos gadījumos Bankai ir tiesības radīt jebkurā Klienta kontā Bankā negatīvu atlikumu.

15. Maksājumu kartes lietošanas limiti

15.1. Katrai Maksājumu kartei tiek noteikti lietošanas limiti.

15.2. Lietošanas limiti ir Darījuma summas, līdz kurām var veikt attiecīgos Darījumus ar Maksājumu karti.

15.3. Klients var mainīt Maksājumu kartes lietošanas limitus atbilstoši Bankas piedāvātajam apmēram, iesniedzot Bankā rakstisku iesniegumu.

15.4. Darījuma ar Maksājumu karti izpildi atsaka, ja Darījuma summa pārsniedz Maksājumu kartei noteikto attiecīgo limitu.

16. Maksājumu kartes konta valūta un tās konvertācija

16.1. Maksājumu kartes kontā veikto Darījumu summas noraksta no Maksājumu kartes konta Iesniegumā norādītajā Maksājumu kartes konta valūtā – eiro, ASV dolāros vai Lielbritānijas mārciņās.

16.2. Darījumiem, kas nav Maksājumu kartes konta valūtā, tiek veikta valūtas konvertācija.

16.3. Ar Maksājumu karti veiktiem Darījumiem (piemēram, pirkumiem vai skaidras naudas izmaksai valūtā, kas nav Maksājumu kartes konta valūta) valūtas kurss tiek aprēķināts, izmantojot Starptautiskās karšu organizācijas MasterCard noteikto valūtas kursu Darījuma apstrādes dienā un pieskaitot Tarifos noteikto valūtas konvertācijas uzcenojumu.

16.4. Darījumiem, kas nav veikti ar Maksājumu karti (piemēram, pārskaitījumiem) valūtas kurss tiek aprēķināts, izmantojot Bankas noteikto valūtas maiņas kursu Darījuma veikšanas brīdī.

16.5. Izmaiņas valūtas maiņas kursos Bankai ir tiesības piemērot uzreiz un bez iepriekšēja brīdinājuma. Bankas valūtas maiņas kurss ir pieejams Bankas telpās.

16.6. Informācija par piemēroto valūtas kursu tiek sniegta Maksājumu kartes konta izrakstā.

17. Darījumu atspoguļošana Maksājumu kartes kontā

17.1. Katrs Darījums Maksājumu kartes kontā var būt atspoguļots divas reizes:

- vispirms brīdī, kad Darījums ir apstiprināts (autorizēts), Maksājumu kartes kontā tiek rezervēta Darījuma summa un šīs summas apmērā tiek samazināts pieejamo naudas līdzekļu apmērs Maksājumu kartes kontā;
- pēc tam kad Darījums ir apstiprināts no tā saņēmēja puses un tiek izpildīts.

17.2. Darījuma rezervējumu var atcelt arī gadījumā, kad Banka ilgstoši nesaņemam Darījuma apstiprinājumu no tā saņēmēja, tomēr tas nedod tiesības atcelt Darījumu.

17.3. Darījumu izpilda pēc apstiprinājuma saņemšanas no tā saņēmēja neatkarīgi no rezervējuma statusa.

17.4. Banka var aizturēt naudas līdzekļus vai rezervēt naudas summas jebkuros Klienta kontos Bankā savu prasījumu izpildes nodrošināšanai.

18. Maksājumu kartes konta izraksts

18.1. Banka sniedz Klientam visu informāciju par Maksājumu kartes kontā veiktiem Darījumiem un tajā notikušo naudas līdzekļu kustību. Minētā informācija tiek atspoguļota Maksājumu kartes konta izrakstā.

18.2. Ar Maksājumu kartes konta izrakstu Klients var iepazīties Internetbankā vai pēc Klienta pieprasījuma to saņemt papīra formā Bankas telpās.

18.3. Klientam ir tiesības reizi mēnesī bez maksas saņemt konta izrakstu par pēdējo mēnesi papīra formā. Maksa par konta izraksta sagatavošanu papīra formā ir noteikta Tarifos.

19. Pienākums pārbaudīt Darījumus

19.1. Klientam ir pienākums ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt Maksājumu kartes konta izrakstu Bankas Internetbankā vai Bankas telpās, lai pārliedzinātos par Maksājumu kartes kontā veikto Darījumu atbilstību.

19.2. Klients var sekot līdzi Darījumiem ar Maksājumu karti, saņemot informāciju par veiktajiem Darījumiem īsziņas (SMS) veidā uz Klienta Iesniegumā norādīto mobilo tālruni. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka piekļuve īsziņām (SMS) ir tikai Klientam vai Kartes lietotājam.

20. Informēšana par Klienta (Kartes lietotāja) neapstiprinātiem (neautorizētiem) vai kļūdainiem Darījumiem

20.1. Klientam ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 45 dienu laikā no konkrētā Darījuma izpildes dienas, ir rakstiski jāinformē Banka (iesniedzot iesniegumu), ja pēc Klienta ieskatiem ir noticis jebkurš no šādiem gadījumiem:

- izpildīts Klienta vai Kartes lietotāja neapstiprināts (neautorizēts) Darījums;
- kļūdaini izpildīts Darījums;
- norakstīta nepareiza Darījuma summa;
- kļūdaini iekasēta maksa par pakalpojumiem.

Ja Klientam, kas ir patērētājs, nav bijis iespējams rakstiski informēt Banku (iesniegt iesniegumu) Bankai par šādiem gadījumiem 45 dienu laikā un Darījums ir veikts saskaņā ar Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu, tad Klientam, kas ir patērētājs, tas jāizdara ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no Darījuma izpildes dienas.

21. Darījumu izmeklēšana

21.1. Pēc iesnieguma saņemšanas Banka pārbauda, vai:

- Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījumam;
- Maksājumu kartes kontā nav noticis kļūdainis Darījums;
- aprēķinātās un norakstītās Bankai pienākošās maksas par pakalpojumiem ir korektas;
- nav notikusi cita veida kļūda.

21.2. Pretenzijas par Darījumiem tiek izskatītas saskaņā ar starptautiskā maksājumu karšu organizācija MasterCard Worldwide noteikumiem.

21.3. Klientam ir jāsedz Bankai izmaksas, kas rodas, izpildot Klienta uzdevumus vai pārbaudot Klienta veiktos Darījumus, piemēram, rēķinu kopiju sagatavošanas izmaksas. Bankai ir tiesības šīs izmaksas bez iepriekšējas Klienta piekrišanas norakstīt no Maksājumu kartes konta vai cita Klienta konta Bankā.

21.4. Banka neatlīdzina Darījuma rezultātā norakstītos naudas līdzekļus, ja Darījuma izmeklēšanas laikā nav konstatēts, ka Darījums nav pienācīgi apstiprināts (autorizēts), tas ir kļūdainis vai naudas summa no Maksājumu kartes konta ir norakstīta nepamatoti kādu citu iemeslu dēļ.

21.5. Ja piekrišana Darījumam ir dota kādā no šo noteikumu 13.1. punktā norādītajiem veidiem, tad tas ir pietiekams pierādījums tam, ka Darījums ir apstiprināts (autorizēts). Ja Darījums ir apstrīdēts, tad tas ir pietiekams pierādījums tam, ka Kartes lietotājs ir rīkojies pretiesiski, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis Līgumā paredzētos drošības noteikumus par Maksājumu kartes un Autentifikācijas līdzekļu lietošanu un glabāšanu.

21.6. Banka atmaksās Klientam naudas līdzekļus Maksājumu kartes kontā, ja Darījums ir Klienta vai Kartes lietotāja neapstiprināts (neautorizēts) vai kļūdaini izpildīts un Klients par to ir paziņojis Bankai 20.1. punktā noteiktajā termiņā. Banka atmaksās naudas līdzekļus tādā apmērā, kādā tos būs atguvusi, rīkojoties atbilstoši Bankas un starptautiskā maksājumu karšu organizācija MasterCard Worldwide normām un noteikumiem.

21.7. Zaudējumus, kas radušies Klientam – patērētājam, saistībā ar Klienta vai Kartes lietotāja neapstiprinātiem (neautorizētiem) Darījumiem Maksājumu kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas pretiesiskas piesavināšanās dēļ, Banka atlīdzina Latvijas Republikas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā.

21.8. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Klienta vai Kartes lietotāja neapstiprinātiem (neautorizētiem) maksājumiem, ja Klients rīkojies pretiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav lietojis vai glabājis attālinātās apkalpošanas līdzekļus vai Maksājumu karti atbilstoši Līgumam, Bankas un Klienta starpā noslēgtajiem citiem līgumiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem vai attālinātās apkalpošanas līdzekļu lietošanas noteikumiem.

22. Maksājumu kartes bloķēšana un slēgšana drošības risku nolūkos

22.1. Bankai ir tiesības bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas bloķēt un slēgt jebkuru Maksājumu karti jebkurā no šādiem gadījumiem:

- ja Bankai ir pamatotas aizdomas par Maksājumu kartes neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā;
- ja Klients vai Kartes lietotājs neievēro Līguma noteikumus;
- ja Maksājumu karte vai tās dati ir nozaudēti, nozagti vai Bankai ir pamats uzskatīt, ka Maksājumu karte vai tās dati ir nonākuši citas personas rīcībā;
- ja ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients var nespēt izpildīt maksājumu saistības, tai skaitā atmaksāt izmantoto kredītlimitu;
- citos gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos normatīvajos aktos.

22.2. Banka informēs Klientu vai Kartes lietotāju par Maksājumu kartes darbības bloķēšanu un slēgšanu.

22.3. Visos gadījumos, kad ir konstatēti jebkādi drošības riski vai Klients ir sniedzis Bankai informāciju par Klienta vai Kartes lietotāja neapstiprinātiem (neautorizētiem) Darījumiem ar Maksājumu karti, lai nodrošinātu konkrētā gadījuma izpēti, Klientam ir jāsniedz Bankai vai Bankas pilnvarotai personai visa izmeklēšanai nepieciešamā informācija. Tā var būt, piemēram, informācija par konkrēto Darījumu vai Maksājumu kartes nozaudēšanas apstākļiem, kā arī par apstākļiem, kādos Maksājumu kartes dati vai Autentifikācijas līdzekļi varēja nonākt citu personu rīcībā, vai tā var būt tiesībsargājošā iestādē iesniegtā pieteikuma kopija, ja pret Klientu ir vērstas noziedzīgs nodarījums.

22.4. Bankai ir tiesības bez brīdinājuma apturēt jebkādu darbību veikšanu Klienta Maksājumu kartes kontā gadījumos, kas noteikti Bankas Vispārējos darījumu noteikumos un Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

23. Kredītlimita piešķiršana

23.1. Banka vienpusēji pieņem lēmumu par kredītlimita piešķiršanu. Kredītlimits ir naudas līdzekļi, ko Banka saskaņā ar Līgumu nodrošina Maksājumu kartes kontā un kuru Klients un Kartes lietotājs var izmantot.

23.2. Kredītlimita piešķiršana un tā apmērs ir atkarīga no Maksājumu kartes veida un sniegtā nodrošinājuma.

23.3. Piešķirtā kredītlimita summa ir norādīta apliecinājumā par Maksājumu kartes saņemšanu.

23.4. Banka piešķir kredītlimitu un vienu gadu no tā piešķiršanas brīža. Banka var pagarināt kredītlimita termiņu uz katru nākamo gadu.

23.5. Ja Banka nepagarina kredītlimita termiņu, tad par to informē Klientu 30 dienas iepriekš.

23.6. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī samazināt vai atcelt piešķirto kredītlimitu, nepaskaidrojot iemeslu.

23.7. Klientam ir jāatmaksā Bankai kredīts, procenti par kredīta izmantošanu, pārtēriņa kredīts (ja tāds ir), Pārtēriņa procenti (ja tādi ir) un Nokavējuma procenti (ja tādi ir):

- kredītlimita termiņa pēdējā dienā, ja netiek pagarināts kredītlimita termiņš;
- trīs darba dienu laikā no Bankas paziņojuma saņemšanas dienas Internetbankā, ja Banka samazina vai atceļ kredītlimitu.

24. Kredīts

24.1. Kredītlimita izmantotā naudas summa ir Bankas piešķirtais kredīts Klientam. Šis kredīts ir pārsnieguma kredīts, kas Klientam un Kartes lietotājam dod tiesības izmantot naudas līdzekļus, kas pārsniedz Maksājumu kartes kontā esošo Klienta naudas līdzekļu atlikumu.

24.2. Atmaksāto kredīta summu var izmantot atkārtoti.

25. Procenti par kredīta un pārtēriņa kredīta izmantošanu

25.1. Klientam jāmaksā procenti par kredīta un pārtēriņa kredīta izmantošanu.

25.2. Par iepriekšējā mēnesī izmantoto kredītlimitu (kredītu) Klients nemaksā kredīta procentus, ja nākamā mēnesī Tarifos noteiktajā termiņā iemaksā Maksājumu kartes kontā iepriekšējā mēnesī visu izmantotā kredītlimita (kredīta) summu.

25.3. Kredīta procentus un Pārtēriņa procentus aprēķina par katru dienu, ņemot vērā procentu likmi.

25.4. Katras dienas kredīta procentus aprēķina, dalot procentu likmi ar 360 un reizinot ar kredīta atlikumu attiecīgajā dienā, un noapaļojot līdz veseliem eirocentiem.

25.5. Pārtēriņa procentus aprēķina no kredītlimita pārtēriņa summas (tas ir, summas, ko Klients izlietojis, pārsniedzot kredītlimitu). Pārtēriņa procentus aprēķina par katru dienu, dalot procentu likmi ar 360 un reizinot ar kredītlimita pārtēriņa summu attiecīgajā dienā, un noapaļojot līdz veseliem eirocentiem.

25.6. Procentu likmes ir norādītas Tarifos.

25.7. Klientam jānodrošina Maksājumu kartes kontā naudas līdzekļi visu procentu samaksai. Procenti tiek norakstīti mēnesim, kurā bija jāveic minimālā ikmēneša iemaksa, sekojošā mēneša pirmajā dienā. Ja Maksājumu kartes kontā nav pietiekamu līdzekļu procentu samaksai, Banka norakstīs naudu no jebkura cita Klienta konta Bankā.

26. Kredīta daļas ikmēneša atmaksa

26.1. Klientiem līdz nākamā mēneša Tarifos noteiktajam datumam ir jāiemaksā Maksājumu kartes kontā minimālā ikmēneša summa (kas izteikta procentos) no izmantotā kredītlimita (kredīta).

26.2. Minimālā ikmēneša summa (kas izteikta procentos) ir norādīta Tarifos.

26.3. Ja Klients ir norādījis Iesniegumā, tad Bankai ir tiesības veikt izmantotā kredītlimita (kredīta) ikmēneša atmaksu Tarifos norādītajā datumā no Klienta norēķinu konta vai cita konta. Atmaksa netiks veikta, ja Klienta norādītajā kontā nebūs pietiekami daudz līdzekļu kredīta pilnīgai atmaksai.

27. Kredīta maksa

27.1. Klients var atmaksāt kredītu pilnībā vai daļēji jebkurā laikā, ieskaitot naudu Maksājumu kartes kontā.

27.2. Klients var jebkurā laikā saņemt informāciju par maksājumiem, kas jāveic kredīta atmaksai. Informācija ir pieejama Internetbankā vai papīra formā pēc Klienta pieprasījuma.

28. Pārtēriņa kredīta maksa

28.1. Klientam nekavējoties jāatmaksā pārtēriņa kredīts, ja tāds ir izveidojies. Pārtēriņa kredīts ir naudas līdzekļu summa, ko Klients vai Kartes lietotājs ir izlietojis, pārsniedzot piešķirto kredītlimitu (piemēram, tehnisku iemeslu dēļ Darījums ar Maksājumu karti maksājumu sistēmā ienāk novēloti).

28.2. Pārtēriņa kredīta izmantošanas gadījumā Bankai ir tiesības jebkurā laikā bloķēt Maksājumu kartes kontu un izmantot nodrošinājumu (ja tāds ir) vai jebkurus citus Klienta naudas līdzekļus Bankā, lai dzēstu Pārtēriņa kredītu.

29. Nokavējuma procenti

29.1. Ja Klients Tarifos noteiktajā termiņā nav veicis Tarifos noteiktās kredīta minimālās ikmēneša summas iemaksu Maksājumu kartes kontā, Klientam papildus kredīta procentiem ir jāmaksā Bankai nokavējuma procenti. Nokavējuma procentus maksā no laikā nesamaksātās summas par visu kavējuma laiku.

29.2. Nokavējuma procentu likme ir norādīta Tarifos.

29.3. Nokavējuma procentu likmes samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes.

29.4. Nokavējuma procentus noraksta no Klienta Maksājuma kartes konta mēnesim, kurā bija jāveic minimālā ikmēneša iemaksa, sekojošā mēneša pirmajā dienā. Ja Maksājumu kartes kontā nav pietiekamu līdzekļu nokavējuma procentu samaksai, Banka norakstīs naudu no jebkura cita Klienta konta Bankā.

30. Finanšu ķīla

30.1. Ar Līguma noslēgšanu Klients un Banka vienojas par finanšu ķīlas Bankas labā nodibināšanu uz Iesniegumā norādīto nodrošinājuma priekšmetu saskaņā ar Latvijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

30.2. Finanšu ķīla nodrošina no Līguma izrietošo Klienta saistību pret Banku izpildi.

30.3. Bankai ir tiesības apturēt debeta operācijas (piemēram, izejošos maksājumus) un bloķēt finanšu līdzekļus un finanšu instrumentus Klienta kontos Bankā Klientu saistību apmērā ar brīdi, kad, pēc Bankas ieskatiem, ir iestājusies vai sagaidāma Klienta saistību neizpilde.

30.4. Ja Klients nav nodrošinājis jebkādu no Līguma izrietošo maksājumu veikšanai nepieciešamos līdzekļus Maksājumu kartes kontā, kā arī visos pārējos gadījumos, kad saskaņā ar Līgumu Bankai rodas prasījums pret Klientu, Banka varam realizēt nodibināto finanšu ķīlu, tas ir, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma Klientam norakstīt (pārskaitīt) apmaksājamo summu no jebkura Klienta Konta Bankā.

31. Termiņnoguldījums (depozīts) kā nodrošinājums

31.1. Naudas līdzekļu termiņnoguldījumam (depozītam) Bankā ir jābūt spēkā visu laiku, kamēr pastāv no Līguma izrietošas Klienta saistības pret Banku. Ja depozīta termiņš ir izsīks, Bankai ir

tiesības to vienpusēji pagarināt līdz brīdim, kamēr Klienta no Līguma izrietošās saistības tiek izpildītas.

31.2. Kredītlimita apmērs nevar būt lielāks par 90% (deviņdesmit procentiem) no depozīta summas.

31.3. Depozīta procentu likmi nosaka Banka vienpusējā kārtībā.

31.4. Ja Klients nav izvietojis depozītu, tad Bankai ir tiesības, pamatojoties uz Iesniegumu, kurā ir norādīts, ka nodrošinājums ir depozīts, bez atsevišķa Klienta rīkojuma norakstīt no Klienta Maksājumu kartes konta vai norēķinu konta nepieciešamo summu un izvietot to Bankā kā termiņnoguldījumu (depozītu).

31.5. Depozīta termiņa beigās, Banka no Klientam izmaksājamās uzkrāto procentu un depozīta summas ietur naudas līdzekļus no Līguma izrietošo nesegto Klienta saistību pret Banku apmērā, ja Klients savas saistības pret Banku nav dzēsis citādi.

32. Galvojums

32.1. Banka un Klients var vienoties arī par papildus nodrošinājumu, un Banka var pieprasīt Klienta saistību izpildes pastiprināšanu ar galvojumu. Piesaistītais papildus nodrošinājums ir norādīts Iesniegumā.

33. Papildu pakalpojumi

33.1. Mastercard Business un Mastercard World Elite kartes lietotājiem ir pieejami Iesniegumā un Tarifos norādītie papildus pakalpojumi (piemēram, ceļojumu un pirkumu apdrošināšana, Priority Pass kartes izsniegšana) par atsevišķu Tarifos norādīto samaksu.

33.2. Ar Mastercard World Elite karti veiktie pirkumi ir apdrošināti.

33.3. Pirkuma apdrošināšanas noteikumi ir pieejami Internetbankā un Bankas telpās pēc Klienta pieprasījuma.

33.4. Mastercard World Elite kartes lietotāju ceļojumi ir apdrošināti.

33.5. Ceļojumu apdrošināšanas noteikumi ir pieejami Bankas telpās pēc Klienta pieprasījuma.

34. Maksa par pakalpojumiem

34.1. Par Maksājumu kartes konta apkalpošanu, tajā veiktajiem Darījumiem, Maksājumu kartes lietošanu un citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Bankai komisijas maksu un procentus saskaņā ar Tarifiem eiro valūtā.

34.2. Maksas par pakalpojumiem tiek automātiski norakstītas no Maksājumu kartes konta vai jebkura cita Klienta konta Bankā.

34.3. Maksas par pakalpojumiem, kuras Tarifos ir noteiktas eiro valūtā, norakstīšanas brīdīt tiek konvertētas uz eiro, ja Maksājumu kartes konta valūta nav eiro saskaņā ar Bankas noteikto valūtas maiņas kursu.

34.4. Klients atlīdzina Bankai sakaru (piemēram, pasta un kurjerpasta izdevumus) un citus Līgumā neparedzētus, tomēr tā izpildei nepieciešamos izdevumus, kas tiek norakstītas no Maksājumu kartes konta vai jebkura cita Klienta konta Bankā.

34.5. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka Maksājumu kartes kontā vai citā Klienta kontā Bankā ir pietiekami daudz naudas līdzekļu, lai segtu visas Bankas noteiktās maksas par Bankas sniegtajiem maksājumiem. Lai segtu maksas un citus Bankas prasījumus, Bankai ir tiesības izveidot negatīvu atlikumu jebkurā Klienta kontā Bankā.

34.6. Ja Klients ir norādījis Iesniegumā, tad Bankai ir tiesības katru mēnesi papildināt Maksājumu kartes kontu no Iesnieguma norādītā Klienta konta Bankā, Iesniegumā norādītajā datumā un apmērā. Papildināšana netiks veikta, ja Klienta norādītajā kontā nebūs līdzekļu papildināmās summas apmērā papildināšanas dienā.

34.7. Tarifi ir pieejami Bankas telpās, Internetbankā un Bankas tīmekļa vietnē lapā un Bankai ir tiesības tos grozīt vienpusējā kārtībā, paziņojot par to Internetbankā vai Bankas tīmekļa vietnē.

34.8. Atjaunotās Maksājumu kartes neizņemšana netiek uzskatīta par iemeslu attiecīgās pakalpojuma maksas neieturēšanai.

35. Atbildība

35.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Līguma ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi, kā arī par to, lai Kartes lietotājs ievēro Līguma noteikumus.

35.2. Klients ir atbildīgs par visām saistībām, lietojot Maksājumu karti, ja Klients vai Kartes lietotājs ir pieļāvis tās prettiesisku vai Līguma noteikumiem neatbilstošu lietošanu.

35.3. Klients ir atbildīgs par visiem Darījumiem ar Maksājumu karti, tai skaitā par darījumiem ar Maksājumu karti tās nozaudēšanas, nozagšanas vai citādas prettiesiskas nonākšanas citu personu valdījumā, ja par to nav nekavējoties paziņojis Bankai.

35.4. Klients uzņemties atbildību par visiem zaudējumiem, kas radušies nozaudētas vai nozagtas Maksājumu kartes lietošanas rezultātā, ja uz Darījumu nav attiecināms Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums.

35.5. Klients ir atbildīgs par visām sekām, kas radušās Maksājumu kartes lietošanas laikā, ja Maksājumu karte izdota, pamatojoties uz neprecīzu, trūkstošu vai nepareizu informāciju. Banka var bez Klienta piekrišanas izbeigt Līgumu un pieprasīt saistību izpildi, ja Klients vai Kartes lietotājs sniedzis nepilnīgas vai nepatiesas ziņas.

35.6. Ja persona, kas paraksta Iesniegumu Klienta vārdā, Līguma noslēgšanas brīdī nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad iesnieguma parakstītājs kā fiziska persona pats uzņemas visas parakstītā Līguma saistības. Šajā gadījumā Banka var bez Klienta piekrišanas izbeigt Līgumu un pieprasīt saistību izpildi.

35.7. Banka un Klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem vai nepārvaramiem apstākļiem, ko tie nevarēja paredzēt un/vai ietekmēt ar savu gribu.

35.8. Banka neuzņemties atbildību par zaudējumiem, kas radušies tehnisku problēmu vai no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram, sakaru vai iekārtu bojājumu rezultātā. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies elektronisko vai citu sakaru līdzekļu, kā arī tādu tehnisku iekārtu, kas nodrošina Darījumu veikšanu ar Maksājumu karti, traucējumu, bojājumu vai citu tehnisku un no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.

35.9. Banka neuzņemas atbildību par situācijām, kad citas personas atsakās pieņemt Maksājumu karti, ierobežo vai neizpilda Darījumus, vai par to preču un pakalpojumu kvalitāti, par kuriem Klients veic maksājumus ar Maksājumu karti.

36. Izmaiņas Līgumā un Tarifos

36.1. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Līgumu, šos noteikumus vai Tarifus. Tas ietver arī tiesības mainīt procentu likmes un kredītlimitu.

36.2. Banka informēs par izmaiņām divus mēnešus iepriekš, ievietojot attiecīgu paziņojumu Internetbankā vai publicējot to Bankas tīmekļa vietnē.

36.3. Klients ir piekritis izmaiņām, ja līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai Klients nav pieprasījis Līguma izbeigšanu.

36.4. Klientam labvēlīgas izmaiņas Līgumā vai Tarifos Banka var veikt bez iepriekšējas paziņošanas.

37. Līguma izbeigšana

37.1. Bankai un Klientam vienojoties Līgums var tik izbeigts jebkurā laikā.

37.2. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā, iesniedzot par to rakstveida iesniegumu Bankai

37.3. Bankai ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to Klientam paziņojot vismaz divus mēnešus iepriekš.

37.4. Banka ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu (izbeigt darījumu attiecības):

- ja Klients kavē Līgumā noteiktās maksājumu saistības ilgāk par 60 dienām;
- ja Klients nepilda Līgumā noteiktās citas saistības pret Banku ilgāk par 60 dienām;
- ja Klients ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus nav veicis Darījumus Maksājumu kartes kontā;
- ja Klients, veicot Darījumus Maksājumu kartes kontā, pārkāpj normatīvos aktus;
- ja Bankas rīcībā ir informācija par sliktu Klienta reputāciju;
- ja Klients ir mēģinājis veikt vai ir veicis krāpnieciskas darbības pret Banku vai kādu tās klientu;
- ja Klients neiesniedz Bankas pieprasītos dokumentus vai informāciju;
- ja Bankai ir ziņas vai aizdomas par to, ka Klients ir veicis vai mēģinājis veikt darbības, kas ir vērstas uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu vai sankciju apiešanu;
- citos šajos noteikumos un Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos.

Šajos gadījumos Banka nosūtīs Klientam paziņojumu par Līguma izbeigšanu, neievērojot iepriekšējās paziņošanas termiņus.

37.5. Ja Maksājumu kartes kontā ir naudas līdzekļi, tad Banka tos ieskaitīs Klienta Norēķinu kontā Bankā pēc 40 dienām, vai, ja tāda nav – izmaksās Klientam pēc viņa pieprasījuma skaidrā naudā vai pārskaitīs uz Klienta kontu citā bankā. Banka no izmaksājamās summas ieturēs komisijas maksu par skaidras naudas darījumu vai maksājuma veikšanu Tarifos norādītajā apmērā.

37.6. Ja tiek izbeigts Līgums, tad Klientam ir jāatmaksā Bankai izmantotais un neatmaksātais kredīts, pārtērītais kredīts (ja tāds ir), visi procenti (tai skaitā nokavējuma procenti, ja tādi ir), kā arī citas ar Maksājumu kartes konta apkalpošanu, Maksājumu kartes lietošanu un kredīta izmantošanu saistītās maksas.

37.7. Klientam ir jāizpilda arī visi ar Maksājumu karti veiktie Darījumi (nodibinātās saistības) un jāsamaksā Bankai visas no tiem izrietošās maksas, kuri paliek spēkā līdz to izpildei.

37.8. Līguma izbeigšanas brīdī Bankas slēgs Maksājumu kartes kontu, slēgs visas tam piesaistītās Maksājumu kartes un kredītlimitu un tos vairs nebūs iespējams izmantot.

38. Strīdu izskatīšana

38.1. Strīds ar klientu, kas ir patērētājs, tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

38.2. Strīds ar klientu, kas nav patērētājs, var tikt izšķirts pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā atbilstoši šķīrējtiesas reglamentam viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā, kuru Puses lūdz iecelt šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Puses piekrīt, ka Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams.

39. Nobeiguma noteikumi

39.1. Līguma darbību regulē, tas ir sastādīts un ir jāinterpretē saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

39.2. Līguma darbības laikā Klientam ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt Noteikumus vai informāciju par atsevišķiem Līguma noteikumiem papīra formā vai uz cita pastāvīga informācijas nesēja.

39.3. Klientam ir pienākums uzrādīt un iesniegt visus Bankas pieprasītos dokumentus un/vai notariāli apstiprinātas, legalizētas vai apostilizētas dokumentu kopijas, kas nepieciešamas Līgumā noteikto saistību nodrošināšanai un izpildei.

39.4. Klients piekrīt, ka Banka var pārbaudīt Klienta sniegto informāciju un dokumentus, kā arī pieprasīt papildu ziņas no citām personām. Šīs darbības tiek veiktas bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu vai Kartes lietotāju.

39.5. Klients piekrīt, ka Banka sniegt personu identitāti apliecinošu informāciju un dokumentus un citu Bankas rīcībā esošo informāciju, ja tāda ir nepieciešama, starptautiskajai maksājumu karšu organizācijai MasterCard Worldwide un maksājumu karšu servisu nodrošināšanas komercsabiedrībai Latvijā.

39.6. Banka apstrādā personas datus saskaņā ar Bankas Privātuma politikai, kas pieejama Bankas tīmekļa vietnē un Bankas telpās.