

Signet Bank AS norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi



Spēkā no 07.12.2021.

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Līguma priekšmets ir Klienta norēķinu konta Bankā, turpmāk tekstā – Konts, atvēršanas un apkalpošanas pakalpojuma un attālinātās pieejas Kontam, izmantojot Internetbanku, pakalpojuma sniegšana Klientam. Klients apņemas savlaicīgi un pilnā apmērā samaksāt Bankai Tarifos noteiktajos apmēros atlīdzību par minēto pakalpojumu sniegšanu.
- 1.2. Bankas un Klienta no Līguma izrietošās attiecības regulē Līgums, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Tarifi kā arī citi Bankas normatīvie dokumenti un Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 1.3. Visi šajos Līguma noteikumos izmantotie termini tiek lietoti Bankas Vispārējos darījumu noteikumos paredzētajā nozīmē, ja vien šajos Līguma noteikumos nav noteikts citādi.

2. Konta bloķēšana

- 2.1. Banka ir tiesīga atturēties no darījumu veikšanas ar Kontā esošajiem naudas līdzekļiem (apturēt Kontā vienu un/vai vairākus un/vai visus debeta darījumus, kā arī pēc Bankas uzskatiem visus kredīta darījumus, neuzņemoties par to nekādu atbildību, saskaņā ar:
 - 2.1.1. Bankas Vispārējo darījumu noteikumu prasībām, kuri nosaka atturēšanos no darījuma izpildīšanas vai darījuma attiecību izbeigšanu;
 - 2.1.2. Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

3. Konta slēgšana

- 3.1. Konta slēgšana notiek saskaņā ar Līgumu, Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem atbilstošajiem Bankas normatīvajiem aktiem.
- 3.2. Gadījumā, ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, Banka ir tiesīga apturēt paredzēto atgriešanai naudas līdzekļu atlikumu līdz brīdim, kamēr Klients pilnā apjomā izpildīs visas savas saistības pret Banku.
- 3.3. Klients arī ir tiesīgs jebkurā laikā rakstiskā veidā paziņot par Konta slēgšanu. Banka slēdz Klienta Kontu viena mēneša laikā, skaitot ar dienu kad tika saņemts Klienta paziņojums pie nosacījuma, ka Klients ir izpildījis visas saistības pret Banku.

4. Attālinātā piekļuve kontam

- 4.1. Termini
 - 4.1.1. Lietotājs – Klients vai Līgumā norādītais Klienta pārstāvis, kuram Klients piešķir tiesības savā vārdā izmantot Internetbanku.
 - 4.1.2. Lietotāja vārds – Lietotāju identificējoša unikāla ciparu kombinācija, kuru Lietotājs izmanto, lai pieslēgtos Internetbankai.
 - 4.1.3. Internetbankas parole – Klienta izdomāta (Bankai nezināma) simbolu (ciparu un burtu) kombinācija, kas ir ievadāma kopā ar Lietotāja vārdu, lai Klients pieslēgtos Internetbankai.
- 4.2. Ar Internetbankas starpniecību Klientam ir iespēja kontrolēt un pārvaldīt savu Kontu (veikt maksājumus, apskatīties Konta atlikumu, apskatīties izrakstus par veiktajām operācijām utt.).
- 4.3. Lai Klients varētu pieslēgties Internetbankai, pēc Līguma parakstīšanas, Banka nodod, bet Klients saņem Digipass ierīci vai Digipass mobilās aplikācijas aktivizēšanas kodu neatvērtā aploksnē.
- 4.4. Papildus Klienta Konta pieslēgšana Internetbankai notiek pēc Klienta rakstiska iesnieguma, kuru Klients var iesniegt personīgi vai Internetbankā.

- 4.5. Puses atzīst, ka Klienta rīkojumiem, kas nodoti ar Internetbankas starpniecību, ja tie ir sagatavoti un nosūtīti, izmantojot pareizo Lietotāja vārdu, Internetbankas paroli un Elektronisko parakstu, ir tāds pats juridiskais spēks, kā pašrocīgi parakstītiem dokumentiem, Klients nevar tos apstrīdēt.
- 4.6. Bankai ir tiesības bez iepriekšējās paziņošanas Klientam pārtraukt Internetbankas pakalpojuma sniegšanu, ja:
 - 4.6.1. Klients pārkāpj Klienta un Bankas starpā noslēgto Darījumu dokumentu noteikumus;
 - 4.6.2. pakalpojuma sniegšanas gaitā rodas tehniskas problēmas (līdz to novēršanai);
 - 4.6.3. tiek mainītas, apkoptas utt. iekārtas un (vai) programmnodrošinājums, kuru Banka izmanto Internetbankas pakalpojuma sniegšanai (uz laiku, kas nepieciešams maiņai, apkopei utt.);
 - 4.6.4. tiek slēgts Klienta konts, kura pārvaldīšana notika, izmantojot Internetbanku;
 - 4.6.5. Banka pārtrauc sniegt Internetbankas pakalpojumu.
- 4.7. Bankai ir pienākums kvalitatīvi un savlaicīgi sniegt Klientam Internetbankas pakalpojumu saskaņā ar Līgumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, Tarifiem un citiem Bankas normatīvajiem aktiem.
- 4.8. Klientam ir pienākums:
 - 4.8.1. ievērot Līguma, Bankas Vispārējo darījumu noteikumu un citu Bankas un Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumus;
 - 4.8.2. nodrošināt sava Lietotāja vārda, Internetbankas paroles un Elektroniskā paraksta, kā arī citas informācijas, kas nepieciešama piekļuvei un operāciju izpildei Internetbankā, saglabāšanu un konfidencialitāti;
 - 4.8.3. nekavējoties brīdināt Banku, ja Klientam ir kļuvis zināms par Lietotāja vārda, Reģistrācijas paroles vai Elektroniskā paraksta, kā arī Digipass nonākšanu pie trešajām personām;
 - 4.8.4. ievērot nepieciešamos drošības pasākumus, izmantojot Internetbankas pakalpojumu, nenodot citām personām pieeju Internetbankas pakalpojumam.
- 4.9. Banka neatbild par nekvalitatīvu Internetbankas pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja iemesls tam ir Bankas datortīkla vai interneta darbības traucējumi, par Klienta pieejas internetam kvalitāti, kā arī par jebkāda veida Klienta konfidencialās informācijas zādzību, bojājumiem vai pazušānu, kas ir notikusi trešo personu prettiesiskas darbības rezultātā, tai skaitā, ļaundabīgo programmu, kas atrodas uz Klienta iekārtām, kurus Klients izmanto piekļuvei Internetbankai, darbības rezultātā, kā arī par visām ar to radītajām sekām.
- 4.10. Klients ir atbildīgs par:
 - 4.10.1. visām darbībām, kas veiktas ar Internetbankas starpniecību, izmantojot Klienta Lietotāja vārdu, Internetbankas paroli un Elektronisko parakstu;
 - 4.10.2. Lietotāja vārda, Internetbankas paroles un Elektroniskā paraksta un citas informācijas, kas nepieciešama piekļuvei un operāciju izpildei Internetbankā, saglabāšanas un konfidencialitātes nodrošināšanu, kā arī par zaudējumiem, kas rodas vai var rasties Bankai, ja Klients neievēro saglabāšanas un konfidencialitātes nodrošināšanas prasības attiecībā uz augstāk minēto informāciju;
 - 4.10.3. trešo personu nesankcionētu pieeju Internetbankas pakalpojumam tīša nolūka vai Klienta neuzmanības rezultātā, kā arī par visām šādas nesankcionētas pieejas rezultātā radītajām sekām.

5. Konfidencialitāte

- 5.1. Banka garantē un nodrošina Klienta, tā darījumu konfidencialitāti un neizpaušanu trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Vispārējo darījumu noteikumos paredzētajos gadījumos.

6. Klientu datu izmantošana

- 6.1. Klienta sniegto informāciju Banka ir tiesīga izmantot, Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajos apjomos un robežās.

7. Līguma stāšanās spēkā un darbības termiņš

- 7.1. Līgums stājas spēkā ar to parakstīšanas datumu un to slēdz uz nenoteiktu laiku.

8. Līguma izbeigšanas kārtība

- 8.1. Banka un Klients ir tiesīgi izbeigt Līgumu, saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 8.2. Vienlaicīgi ar Līguma izbeigšanu Banka pārtrauc citu pakalpojumu, saistīto ar Konta apkalpošanu, sniegšanu Klientam.
- 8.3. Atsevišķu Bankas pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas kārtību nosaka līgums par attiecīgo pakalpojumu saņemšanu un Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

9. Noslēguma noteikumi

- 9.1. Visi šajos Noteikumos izmantotie Termins tiek lietoti Vispārējos darījumu noteikumos lietotajā nozīmē, ciktāl šajos Noteikumos nav noteikts citādi.
- 9.2. Puses apņemas risināt jebkurus strīdus, nesaskaņas vai pretenzijas, kuri izriet vai ir saistīti ar esošo Līgumu, vai saistīti ar tā izbeigšanu, laušanu vai spēkā neesamību savstarpējo pārrunu ceļā.
- 9.3. Gadījumā, ja Puses nav panākušas mierizlīgumu pārrunu ceļā un Klients ir Privāts klients, strīds tiks izskatīts Latvijas Republikas tiesā.
- 9.4. Gadījumā, ja Puses nav panākušas mierizlīgumu pārrunu ceļā un Klients ir Biznesa klients, strīds tiks izskatīts pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā atbilstoši šķīrējtiesas reglamentam viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā, kuru Puses lūdz iecelt šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Puses piekrīt, ka Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams.