

Norēķinu konta līguma noteikumi

Spēkā no 17.08.2025.

1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Šos noteikumus piemēro, kad Klients izmanto Bankā atvērtu norēķinu kontu.
- 1.2. Banka nodrošina Klientam norēķinu kontu un tā apkalpošanu, ievērojot normatīvos aktus un šo Līgumu.
- 1.3. Klients maksā Bankai Tarifos noteikto atlīdzību par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.
- 1.4. Bankas un Klienta attiecības, kas nav noteiktas Līgumā, regulē Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Tarifi kā arī Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 1.5. Visi šajos Līguma noteikumos izmantotie termini tiek lietoti Bankas Vispārējos darījumu noteikumos lietotajā nozīmē, ja vien šajos Līguma noteikumos nav noteikts citādi.

2. Attālinātā piekļuve kontam

- 2.1. Termini:
 - 2.1.1. **Lietotāja vārds** – Klienta vai Līgumā norādītā Klienta pārstāvi identificējoša unikāla ciparu kombinācija, kuru Lietotājs izmanto, lai pieslēgtos Internetbankai.
 - 2.1.2. **Internetbankas parole** – Klienta izdomāta (Bankai nezināma) simbolu (ciparu un burtu) kombinācija, kas ir ievadāma kopā ar Lietotāja vārdu, lai pieslēgtos Internetbankai.
- 2.2. Banka nodrošina Klientam attālinātu piekļuvi norēķinu kontam, kas ļauj attālināti izmantot Bankas pakalpojumus, ievērojot normatīvos aktus un šo Līgumu.
- 2.3. Banka piedāvā attālināto piekļuvi kontiem ar Internetbankas starpniecību.
- 2.4. Ar Internetbankas starpniecību Klients var kontrolēt un pārvaldīt savus norēķinu kontus (piemēram, veikt maksājumus, apskatīties atlikumus kontā, apskatīties izrakstus par veiktajām operācijām).
- 2.5. Klients var pieslēgt attālinātai piekļuvei papildus norēķinu kontu, personīgi vai Internetbankā iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu.
- 2.6. Klienta rīkojumiem, kas iesniegti ar Internetbankas starpniecību, ja tie ir sagatavoti un nosūtīti, izmantojot pareizu Lietotāja vārdu, Internetbankas paroli un Digipass kodu vai drošu elektronisko parakstu, ir pielīdzināmi pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Šādi rīkojumi Klientam ir juridiski saistoši.
- 2.7. Bankai var bez iepriekšējas paziņošanas Klientam, pārtraukt attālināto piekļuvi kontiem un Bankas pakalpojumiem, ja:

- 2.7.1. Klients pārkāpj Klienta un Bankas starpā noslēgto Darījumu dokumentu (piemēram, līgumu) noteikumus;
- 2.7.2. pakalpojuma sniegšanas gaitā rodas tehniskas problēmas (līdz to novēršanai);
- 2.7.3. tiek mainītas, apkoptas utt. iekārtas un (vai) programmnodrošinājums, kuru Banka izmanto attālinātās piekļuves pakalpojuma sniegšanai (uz laiku, kas nepieciešams maiņai, apkopei utt.);
- 2.7.4. tiek slēgts norēķinu konts, kura pārvaldīšana notika, izmantojot attālināto piekļuvi;
- 2.7.5. Banka pārtrauc sniegt attālinātā piekļuves pakalpojumu.
- 2.8. Klientam droši jāglabā, jāaizsargā un jānodrošina Lietotāja vārda, Internetbankas paroles, Digipass ierīces un citas informācijas, kas nepieciešama piekļuvei un operāciju izpildei Internetbankā, slepenība. Klients nedrīkst tos nodot un atklāt nevienam citam.
- 2.8.1. Klientam nekavējoties jāinformē Banka, ja Klienta autentifikācijas līdzeklis (piemēram, Lietotāja vārds, paroles, Digipass ierīce, dators) ir nozagts vai pazaudēts, ir vai varētu kļūt pieejams kādai citai personai.
- 2.9. Klients atbild par:
 - 2.9.1. visām darbībām, kas veiktas ar Internetbankas starpniecību, izmantojot Klienta Lietotāja vārdu, Internetbankas paroli, Digipass kodu vai drošu elektronisko parakstu;
 - 2.9.2. zaudējumiem, kas radušies, ja Klients rīkojies pretlikumīgi, tīši, pieļaujot rupju neuzmanību vai neatbilstoši šiem Līguma noteikumiem (piemēram, neievēro drošas glabāšanas un konfidencialitātes nodrošināšanas prasības autentifikācijas līdzekļiem).
- 2.10. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies trešo personu (piemēram, citu fizisku personu) pretlikumīgu darbību tīša nolūka vai Klienta neuzmanības rezultātā.
- 2.11. Banka neatbild par Klienta konfidencialās informācijas zādzību, bojājumiem vai pazūšanu, ja tā notikusi trešo personu pretlikumīgas darbības rezultātā (piemēram, ļaundabīgo programmu, kas atrodas uz Klienta iekārtām, kurus Klients izmanto piekļuvei Internetbankai, darbības rezultātā), kā arī par visiem ar to radītajiem zaudējumiem.
- 2.12. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar infrastruktūras vai sakaru traucējumiem, kurus Bankai nav iespējas ietekmēt.

3. Klienta datu izmantošana

- 3.1. Klienta sniegto informāciju Banka izmanto Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajos apjomos un robežās.
- 3.2. Banka apstrādā personas datus saskaņā ar privātuma politiku, kas pieejama Bankas tīmekļa vietnē www.signetbank.com.
- 3.3. Banka neizpauž ziņas par Klientu un tā darījumiem trešajām personām, izņemot

normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

4. Līguma stāšanās spēkā un darbības termiņš

- 4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Banka atver Klientam norēķinu kontu un aktivizē to maksājumu veikšanai.
- 4.2. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

5. Norēķinu konta bloķēšana

- 5.1. Banka var atteikties veikt darījumus norēķinu kontā, piemēram, apturēt ienākošos un izejošos maksājumus saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Bankas Vispārējo darījumu noteikumiem par atturēšanos no darījuma izpildes vai darījuma attiecību izbeigšanu.

6. Norēķinu konta slēgšana un Līguma izbeigšana

- 6.1. Klients var jebkurā laikā rakstiski paziņot Bankai par norēķinu konta slēgšanu un Līguma izbeigšanu.
- 6.2. Ja Klients ir izpildījis savas saistības pret Banku, Banka slēdz norēķinu kontu viena mēneša laikā no paziņojuma saņemšanas dienas.
- 6.3. Izbeidzot Līgumu, Banka slēgs norēķinu kontu un aprēķinās tā atlikumu.
- 6.4. Vienlaicīgi ar Līguma izbeigšanu Banka pārtrauc sniegt citus pakalpojumus, kuri saistīti ar norēķinu konta apkalpošanu (piemēram slēdz attālināto piekļuvi norēķinu kontam).
- 6.5. Slēdzot norēķinu kontu, Banka izmaksās naudas summu, kas Klientam pienākas. Banka var apturēt Klientam pienākošās naudas summas izmaksu līdz brīdim, kamēr Klients izpildīs visas savas saistības pret Banku.
- 6.6. Banka var izbeigt Līgumu un slēgt norēķinu kontu šajā Līgumā, Bankas Vispārējos darījumu noteikumos un normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7. No Līguma izrietošo strīdu risināšana

- 7.1. Strīds ar klientu, kas ir patērētājs, tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 7.2. Strīds ar klientu, kas nav patērētājs, var tikt izšķirts pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā atbilstoši šķīrējtiesas reglamentam viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā, kuru Puses lūdz iecelt šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Puses piekrīt, ka Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams.