

Signet Bank AS maksājuma kartes Konta atvēršanas, maksājumu kartes izsniegšanas un apkalpošanas noteikumi



Spēkā no 22.11.2016.

1. Terminu un vispārīgie noteikumi

1.1. Šajos noteikumos lietotie termini:

Atļautais kredīts –	Kredīts Kredītlimita ietvaros.
Atskaite –	Maksājumu kartes konta izraksts par iepriekšējā Norēķinu cikla laikā Maksājumu kartes kontā veiktajām transakcijām, ko Banka nosūta Klientam Iesniegumā norādītajā veidā.
Banka –	Signet Bank AS.
BVDN –	Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
CVC kods –	Maksājuma kartes aizmugurē paraksta paraugam paredzētajā laukā norādītais trīsciparu drošības kods pirkumiem internetā.
Darījums –	skaidras naudas izmaksa, naudas līdzekļu pārskaitīšana, pirkumu un pakalpojumu samaksa, kas tiek veikta, izmantojot Maksājumu karti vai Maksājumu kartes kontu, un kuru rezultātā tiek debetēts vai kreditēts Maksājumu kartes konts.
Depozīts –	Klientu noguldījums Bankā, kas saskaņā ar Iesniegumu un Noteikumiem kalpo kā Nodrošinājums.
Dienas tēriņa limits –	Iesniegumā norādīts ierobežojums skaidras naudas izņemšanai bankomātos 24 stundu laikā.
EEZ –	Eiropas Ekonomiskā zona.
ES –	Eiropas Savienība.
Iesniegums –	Biznesa klienta vai Privāta klienta iesniegums Maksājumu kartes konta atvēršanai, Maksājumu kartes izsniegšanai un apkalpošanai vai Biznesa klienta vai Privāta klienta iesniegums maksājumu karšu komplekta saņemšanai, vai Biznesa klienta iesniegums komplekta “BUSINESS” saņemšanai.
Kartes lietotājs –	Iesniegumā norādīta fiziska persona, kurai ir izdota Maksājumu karte un kuras vārds un uzvārds ir uzdrukāts uz Maksājumu kartes.
Klients –	Maksājumu kartes konta īpašnieks (Privāts klients vai Biznesa klients).
Kredītlimits –	Atļautā kredīta maksimālā summa, kuru vienpusēji nosaka Banka.
Kredīts –	Bankas naudas līdzekļu aizdevums Klientam, kas dod iespēju Klientam Kredīta darbības termiņa laikā veikt darījumus Maksājumu kartes kontā, izveidojot tajā debeta atlikumu.
Kredīta procenti –	procenti Tarifos norādītajā apjomā, ko Klients maksā Bankai par Atļautā kredīta izmantošanu.
Līdzēji –	Banka un Klients.
Līgums –	līgums starp Banku un Klientu par Maksājumu kartes konta atvēršanu, maksājumu kartes izsniegšanu un apkalpošanu.

Maksājuma karte –	Bankas emitēta un apkalpota plastikāta Maksājumu karte, kas ir piesaistīta Maksājumu kartes kontam un par kuras izsniegšanu un apkalpošanu tiek noslēgts Līgums. Maksājumu kartes var būt: kredītkartes – MasterCard Business, MasterCard Gold, MasterCard Platinum vai MasterCard World Elite.
Maksājumu kartes konts –	konts Bankā, kam ir piesaistīta Maksājumu karte Darījumu veikšanai ar Maksājumu karti.
Mēneša tēriņu limits –	Iesniegumā norādīts ierobežojums trīsdesmit dienu kopējai darījumu summai.
Minimālā iemaksa (Kreditlīmita atmaksas summa) –	naudas summa, kas tiek aprēķināta no faktiski izlietotā Kreditlīmita summas, reizinot to ar Tarifos norādīto Izmantotā Kreditlīmita atmaksas summas likmi, kā arī visa Neatļautā kredīta summa (ja tāda ir izveidojusies) iepriekšējā mēneša (Norēķinu cikla) pēdējās dienas beigās. Minimālā iemaksa Klientam ir jāiemaksā Maksājumu kartes kontā līdz Norēķinu dienai.
Neatļautais kredīts –	Kredīts, kura summa pārsniedz Atļauto kredītu un kuru Banka piešķir Klientam, lai Maksājumu kartes kontā iegrāmatotu Klienta veiktos darījumus, kuri pārsniedz Kreditlīmitu vai Maksājumu kartes konta kredīta atlikumu gadījumos, kad Klientam nav piešķirts Kredīts ar Kreditlīmitu.
Neatļautā kredīta procenti –	procenti Tarifos norādītajā apjomā, ko Klients maksā Bankai par Neatļautā kredīta izmantošanu.
Neautorizētais maksājums –	maksājums, kam Klients nav devis savu piekrišanu šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.
Nokavējuma procenti –	procenti Tarifos norādītajā apjomā, ko Klients maksā Bankai, ja viņš līdz Norēķinu dienai nav samaksājis Minimālās iemaksas summu (par Līgumā paredzēto maksājumu savlaicīgu neveikšanu).
Nodrošinājums –	Depozīts, investīciju portfelis, Bankā noguldītie finanšu līdzekļi uz cita Līguma pamata vai citi finanšu instrumenti, kas nodrošina Bankas prasījumus pret Klientu gadījumā, ja Klients nepilda ar šo Līgumu noteiktās saistības.
Norēķinu cikls –	kalendāra mēnesis.
Norēķinu diena –	Norēķinu ciklam sekojošā mēneša 15. datums.
Norēķinu konts –	Klienta Norēķinu konts Bankā.
Noteikumi –	šie Maksājumu kartes konta atvēršanas, maksājumu kartes izsniegšanas un apkalpošanas noteikumi.
PIN kods –	tikai Maksājumu kartes lietotājam zināma skaitļu kombinācija, kuru Banka izsniedz Klientam un kuru Kartes lietotājs izmanto kā Kartes lietotāja parakstu atsevišķu Darījumu apstiprināšanai.
Rīkojums –	atbilstoši Bankas prasībām Bankai dots Klienta uzdevums veikt Darījumu.
Tarifi –	Bankas apstiprināts cenrādis, kurā noteikta maksa par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.

- 1.2. Noteikumi reglamentē Bankas un Klienta attiecības, atverot un apkalpojot Maksājumu kartes kontu, kā arī Maksājumu kartes izgatavošanu, izsniegšanu un apkalpošanu.
- 1.3. Līdzēji vienojas, ka Iesniegums, Noteikumi un apliecinājums par Maksājumu kartes izsniegšanu kopā veido Līgumu.

- 1.4. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu no Maksājumu kartes konta un Maksājumu kartes aktivizēšanas brīža, un tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 1.5. Maksājumu kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
- 1.6. Ja Banka attiecīgajā brīdī nepiedāvā kādu no Noteikumos aprakstītajiem pakalpojumiem (piemēram, kredīts u.c.), attiecīgās Noteikumu sadaļas netiek piemērotas.

2. Kartes konta atvēršana un Maksājumu kartes izsniegšana

- 2.1. Banka apņemas izskatīt Iesniegumu un pozitīva lēmuma gadījumā, kuru pieņem Banka vienpusējā kārtībā, atvērt Klientam Maksājumu kartes kontu, izsniegt Kartes lietotājam Maksājumu karti un PIN kodu un nodrošināt iespēju Kartes lietotājam veikt Darījumus Dienas un Mēneša tēriņu limita, Maksājumu kartes kontā esošo līdzekļu un Kredītlimita (ja tāds ir piešķirts) ietvaros.
- 2.2. Klients apņemas izmantot Maksājumu kartes kontu un Maksājumu karti saskaņā ar Līgumu un apņemas maksāt par saņemtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Tarifiem, Noteikumiem un BVDN.
- 2.3. Iesnieguma parakstīšana no Klienta puses vien neuzliek Bankai par pienākumu noslēgt Līgumu, un tikai Bankas paraksts apliecinājums par Maksājumu kartes izsniegšanu apliecina Bankas piekrišanu Līguma noslēgšanai.
- 2.4. Maksājumu kartes tiek izsniegtas neaktīvas un tiek aktivizētas pēc apliecinājuma par Maksājumu kartes saņemšanu iesniegšanas Bankā un nepieciešamā Nodrošinājuma sniegšanas Bankai.

3. Maksājumu kartes konts

- 3.1. Pēc Maksājumu kartes konta atvēršanas Banka ir tiesīga pieņemt naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas Maksājumu kartes kontā, veikt naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas izsniegšanu, pamatojoties uz Rīkojumu, kā arī Banka ir tiesīga veikt Darījumus saskaņā ar Noteikumiem.
- 3.2. Klients Rīkojumu ir tiesīgs iesniegt rakstveidā vai izmantojot sistēmu „Internet bank”. Bankas un Klienta attiecībām attiecībā uz sistēmas „Internet bank”, Digipass un elektroniskā paraksta izmantošanu attiecībā uz Maksājumu kartes kontu tiek piemēroti Bankas un Klienta starpā noslēgtā Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi.
- 3.3. Banka ir tiesīga ieskaitīt naudas līdzekļus Klienta Maksājumu kartes kontā bez Klienta piekrišanas.
- 3.4. Banka veic skaidras naudas izmaksas vai pārskaitījumus no Klienta Maksājumu kartes konta, ja tajā ir pietiekams naudas līdzekļu daudzums, ņemot vērā Darījumus ar maksājumu karti, kuru ietvaros Darījuma summas Maksājumu kartes kontā ir tikai rezervētas, bet nav norakstītas.
- 3.5. Klientam ir pienākums Rīkojumā norādīt šādus datus:
 - 3.5.1. Klienta identifikācijas datus un Maksājumu kartes konta numuru;
 - 3.5.2. Kredīta pārveduma summu un valūtu;
 - 3.5.3. precīzu maksājumu mērķi;
 - 3.5.4. saņēmēja bankas un attiecīgās valūtas korespondentbankas pilnus nosaukumus, adreses un banku kodus;
 - 3.5.5. saņēmēja identifikācijas datus;
 - 3.5.6. saņēmēja konta numuru;
 - 3.5.7. citus kredīta pārvedumam nepieciešamos rekvizītus, ja to pieprasa saņēmēja banka vai saņēmēja bankas atrašanās valsts normatīvie akti. Rīkojumā Klientam ir pienākums norādīt precīzu informāciju par darījuma būtību un darījumu pamatojoša dokumenta datus.
- 3.6. Klients ir atbildīgs par Rīkojumā norādīto datu pareizību un pilnīgumu, kā arī veikto Darījumu likumību. Klients ir pilnībā atbildīgs par visiem veiktajiem Darījumiem, kuru apstiprinošos dokumentus viņš ir parakstījis vai kas ir veikti ar Klientam piešķirtajām elektroniskajām ierīcēm vai attālinātajiem piekļuves līdzekļiem.
- 3.7. Klienta Rīkojuma izpildei nepieciešamā bezskaidras valūtas maiņa tiek veikta pēc Bankas bezskaidras valūtas maiņas kursa Bankas darījuma veikšanas brīdī, ja ar Klientu nav citas vienošanās.
- 3.8. Ja Rīkojumā vai maksājuma pamatojuma dokumentā ir norādīta valūta, kas nav Maksājumu kartes konta valūta, Banka izpilda Rīkojumu, konvertējot Klienta naudas līdzekļus atbilstoši attiecīgajā dienā Bankas noteiktajam valūtas konvertēšanas kursam, ja ar Klientu nav citas vienošanās.

- 3.9. Banka noraksta pieprasīto naudas līdzekļus no Maksājumu kartes konta tikai pēc Klienta Rīkojuma saņemšanas, saskaņā ar Klienta norādījumiem, kontā pieejamo līdzekļu apjomā, izņemot Līguma noteikumu 12.5.punktā norādītos gadījumus.
- 3.10. Klienta Rīkojuma saņemšanas brīdis ir brīdis, kad to saņem Banka. Ja Rīkojums tiek saņemts pēc Bankas darba dienas beigām vai dienā, kas nav Bankas darba diena, to uzskata par saņemtu nākamajā Bankas darba dienā.
- 3.11. Bankai ir tiesības neizpildīt Rīkojumu, ja tas ir nepareizi vai neprecīzi noformēts, Maksājumu kartes kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, vai arī tiek pārkāpti Līguma noteikumi. Minētajos gadījumos Bankai neiestājas nekāda atbildība par Rīkojuma neizpildi.
- 3.12. Bankas atbildība, veicot Klienta identifikāciju Rīkojuma izpildei, aprobežojas ar Rīkojumā norādītā paraksta (-u) salīdzināšanu ar Bankas rīcībā esošo Klienta paraksta paraugu vai arī elektroniskā paraksta pārbaudi. Bankai neiestājas nekāda atbildība, ja no Maksājumu kartes konta tiek norakstīti naudas līdzekļi uz viltotu vai citādi prettiesisku Rīkojumu pamata, un šādos Rīkojumos norādītais paraksts (-i) vizuāli atbilst Bankas rīcībā esošajam Klienta paraksta paraugam vai arī, ja elektroniskā paraksta pārbaudi Banka ir veikusi pareizi.
- 3.13. Klients saprot un piekrīt, ka, izpildot Rīkojumu par bezskaidras naudas līdzekļu pārskaitīšanu, Banka izmanto trešo personu – korespondentbanku pakalpojumus. Bankai neiestājas atbildība par Rīkojuma neizpildi vai nesavlaicīgu izpildi, ja tā ir notikusi trešo personu vainas vai neuzmanības dēļ.
- 3.14. Visi Rīkojumi, ieskaitot Rīkojumus, kas iesniegti, izmantojot attālinātās piekļuves līdzekļus, ir spēkā 10 (desmit) dienas, izņemot gadījumus, ja Līdzēji ir vienojušies par citu kārtību.
- 3.15. Klients nav tiesīgs atsaukt Rīkojumu pēc tam, kad to ir saņēmusi Banka, izņemot, ja Banka un Klients par to katrā atsevišķā gadījumā vienojas. Pieņemot Bankā saņemta Rīkojuma atsaukumu, Banka negarantē, ka Rīkojums netiek izpildīts.
- 3.16. Maksimālais Klienta Rīkojuma izpildes laiks tiek noteikts saskaņā ar Tarifiem atbilstoši katram maksājuma veidam. Pēc Klienta pieprasījuma Banka pirms Rīkojuma izpildes sniedz Klientam informāciju par attiecīgā Rīkojuma maksimālo izpildes laiku un piemērojamo komisijas maksu.
- 3.17. Par Rīkojumu izpildi, Maksājumu kartes kontā veiktajiem darījumiem, Maksājumu kartes konta apkalpošanu un citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Bankai komisijas maksu un procentus saskaņā ar attiecīgajā brīdī spēkā esošajiem Tarifiem Noteikumu 12.5. punktā noteiktajā kārtībā. Ar Tarifiem Klients var iepazīties Bankas telpās.
- 3.18. Pēc tam, kad ir izpildīts Klienta Rīkojums, un summa ir norakstīta no Maksājumu kartes konta (izejošais maksājums) vai Banka ir ieskaitījusi Klienta Maksājumu kartes kontā ienākošo maksājumu, Banka par veikto Darījumu Klientam sniedz šādu informāciju:
- 3.18.1. referenci, kas ļauj identificēt konkrēto maksājumu, un informāciju par maksājuma saņēmēju (izejošā maksājuma gadījumā) vai maksātāju (ienākošā maksājuma gadījumā);
- 3.18.2. maksājuma summu valūtā, kādā tā norakstīta no Klienta Maksājumu kartes konta, vai valūtā, kādā norādīta maksājuma Rīkojumā (izejošā maksājuma gadījumā), vai maksājuma summu valūtā, kādā tā ir ieskaitīta Klienta Maksājumu kartes kontā (ienākošā maksājuma gadījumā);
- 3.18.3. komisijas maksas apmēru un attiecīgos gadījumos arī komisijas maksas sadalījumu;
- 3.18.4. ja veikta valūtas maiņa – valūtas maiņas kursu, kas izmantots maksājumā, un maksājuma summu pirms/pēc valūtas konvertēšanas;
- 3.18.5. Darījuma valutēšanas datumu.
- 3.19. Līguma 3.18. punktā norādīto informāciju Banka sniedz Klientam konta izraksta veidā sistēmā „Internet bank” vai pēc Klienta pieprasījuma Bankas telpās. Klientam ir tiesības bez maksas 1 (vienu) reizi mēnesī saņemt konta izrakstu par pēdējo mēnesi papīra formā.
- 3.20. Klientam ir pienākums vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī iepazīties ar Maksājumu kartes konta izrakstu un nekavējoties informēt Banku par jebkādu nepareizi vai kļūdaini izpildītu, kā arī Neautorizēto maksājumu/ Darījumu ar karti.
- 3.21. Rīkojums tiek uzskatīts par pareizi izpildītu, ja tas izpildīts atbilstoši tajā norādītajam unikālajam identifikatoram (saņēmēja konta numuram IBAN formātā vai saņēmēja konta numuram un saņēmēja bankas SWIFT kodam). Ja Klients ir norādījis kļūdainu identifikatoru, Banka nav atbildīga par Rīkojuma neizpildi vai kļūdainu izpildi. Bankai nav pienākuma pārbaudīt unikālā identifikatora atbilstību pārējiem Rīkojuma rekvizītiem.

- 3.22. Banka sedz izmaksas, kas Klientam radušās, ja Rīkojums Bankas vainas dēļ nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini. Banka neuzņemas atbildību gadījumos, kad maksājums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ.
- 3.23. Ja kļūdas dēļ Klientam ir izmaksāta vai pārskaitīta naudas summa, kas ir lielāka par Klienta Maksājumu kartes konta Kredīta atlikumu, Klients pēc Bankas pieprasījuma atlīdzina tam nepareizi izmaksāto/pārmaksāto naudas summu.

4. Maksājumu kartes un PIN koda lietošana

- 4.1. Maksājumu kartes un PIN koda lietošanas kārtību nosaka Līgums un Noteikumi, BVDN, Tarifi, Latvijas Republikas normatīvie akti un starptautiskās maksājumu karšu organizācijas MasterCard Worldwide noteikumi.
- 4.2. Maksājumu karte ir Bankas īpašums, un to drīkst izmantot tikai Kartes lietotājs tādu darījumu veikšanai, kas nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 4.3. Kartes lietotājam ir aizliegts:
- 4.3.1. izpaust PIN kodu un/vai citu būtisku ar Maksājumu karti saistītu informāciju (Maksājumu kartes numurs, derīguma termiņš, CVC kods) trešajām personām;
- 4.3.2. glabāt PIN kodu kopā ar Maksājumu karti un/vai rakstīt PIN kodu uz Maksājumu kartes.
- 4.4. Kartes lietotājam ir pienākums:
- 4.4.1. parakstīties uz Maksājumu kartes paraksta paraugam paredzētajā vietā Maksājumu kartes saņemšanas brīdī;
- 4.4.2. parakstīties uz darījumu apliecināšanas dokumenta vai izmantot PIN kodu, iepriekš pārliecinoties par to, vai šajā dokumentā norādītā summa un darījumu identifikācijas dati sakrīt ar faktiskajiem;
- 4.4.3. kontrolēt trešo personu veiktās darbības ar Maksājumu karti gadījumos, kad notiek norēķināšanās par pirkumu vai pakalpojumu;
- 4.4.4. uzrādīt personu apliecināšanu dokumentu, ja to pieprasa darījuma veicējs.
- 4.5. Izmantojot POS terminālu (iekārta, kas tirdzniecības vietā pieņem Maksājumu kartes un kalpo darījuma autorizācijai un norēķiniem ar Maksājumu kartēm), Kartes lietotājam ir pienākums pareizi ievadīt PIN kodu. Gadījumos, ja PIN kods 3 (trīs) reizes tiek ievadīts nepareizi, POS terminālā pieteiktais Darījums un turpmākie Darījumi POS terminālos ar Maksājumu karti tiek atteikti. Minētajā gadījumā Klientam nekavējoties ir jāvērsas Bankā ar iesniegumu par jaunas Maksājumu kartes izsniegšanu, un Klientam tiek izsniegta jauna Maksājumu karte un jauns PIN kods.
- 4.6. Ja bankomātā PIN kods 3 (trīs) reizes tiek ievadīts nepareizi, tad Darījums un turpmākie Darījumi bankomātā ar Maksājumu karti tiek atteikti. Šādā gadījumā Klientam ir jārikojas šo noteikumu 5.1.9.punktā noteiktajā kārtībā.
- 4.7. Maksājumu kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Maksājumu kartes (formātā „mm/gg”). Maksājumu karte ir derīga līdz norādīta mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).
- 4.8. Pēc 4.7. punktā minētā termiņa paiesšanas Maksājumu karti lietot ir aizliegts, un tā ir jānodod Bankā vai jāiznīcina.
- 4.9. Beidzoties Maksājumu kartes derīguma termiņam, Bankai ir tiesības izgatavot un izsniegt Klientam jaunu Maksājumu karti. Lēmumu par jaunas Maksājumu kartes izgatavošanu un izsniegšanu Klientam Banka pieņem vienpusējā kārtībā, un Bankai ir tiesības neizsniegt Klientam Maksājumu karti, nepaskaidrojot iemeslus. Ja Klients nevēlas saņemt jaunu Maksājumu karti, Klientam par to ir jāiesniedz Bankai rakstisks iesniegums vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Maksājumu kartes derīguma termiņa beigām. Jaunā Maksājumu karte tiek izsniegta Klientam, ja Maksājumu kartes konta debeta atlikums nepārsniedz Atļautā kredīta summu.
- 4.10. Atjaunotā Maksājumu karte Klientam vai Kartes lietotājam tiek izsniegta Bankā, ja vien Līdzīgi nevienojas citādi.
- 4.11. Maksājumu kartes lietošana maksājumiem internetā:
- 4.11.1. Klientam ir tiesības pieteikt Maksājumu karti drošiem maksājumiem internetā, aizpildot un iesniedzot Bankai attiecīgu pieteikumu, kurā Klients norāda Kartes lietotāja tālruna numuru vai e-pasta adresi, uz kuru tiks sūtīta vienreizējās autentifikācijas parole. Parole tiek nosūtīta tikai uz vienu no Klienta norādītajiem piegādes veidiem, bet Klients drīkst mainīt šos piegādes veidus, iesniedzot Bankai attiecīgu pieteikumu.

- 4.11.2. Kartes lietotāji, kuri veiks maksājumu internetā ar Maksājumu karti, kas ir pieteikta drošiem maksājumiem internetā, maksājuma brīdī līdztekus savam vārdam, uzvārdam, kartes numuram, kartes derīguma termiņam un kartes drošības kodam (CVC2), saņems paziņojumu ievadīt arī drošas autentifikācijas paroli.
- 4.11.3. Nosūtītā parole, kura Kartes lietotājam ir jāievada, veicot maksājumu internetā, satur divu burtu kodu un ciparus. Kartes lietotājam ir tiesības atkārtoti pieprasīt paroles nosūtīšanu, ja nav izdevusies droša autentifikācija vai nav saņemta droša autentifikācijas parole ar norādīto piegādes veidu. Maksimālais autentifikācijas mēģinājumu skaits pēc kārtas ir pieci, maksimālais autentifikācijas paroļu pieprasīšanas skaits pēc kārtas ir desmit. Veicot neveiksmīgus autentifikācijas mēģinājumus piecas reizes pēc kārtas vai pieprasot autentifikācijas paroles 10 reizes pēc kārtas, piekļuve interneta maksājumu pakalpojumam tiek bloķēta.
- 4.11.4. Interneta maksājumu pakalpojumu autentifikācijas paroles derīguma termiņš ir 5 min. Beidzoties autentifikācijas derīguma termiņam, Kartes lietotājam no jauna jāpieprasa paroles nosūtīšana, lai veiktu maksājumu internetā.
- 4.11.5. Klientam ir tiesības pieteikt katrai Maksājumu kartei savu saziņas veidu (Kartes lietotāja tālruņa numurs vai e-pasta adrese) drošas autentifikācijas paroles saņemšanai.

5. Klienta un Kartes lietotāja pienākumi un atbildība

- 5.1. Klientiem un Kartes lietotājiem ir pienākums:
 - 5.1.1. iepazīties ar Noteikumiem, BVDN un Tarifiem, kā arī to grozījumiem vai papildinājumiem, un ievērot tos;
 - 5.1.2. kontrolēt Maksājumu kartes konta stāvokli un pārlicināties par atskaitē iekļautās informācijas patiesumu vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī;
 - 5.1.3. maksāt Tarifos noteiktās komisijas maksas;
 - 5.1.4. maksāt Kredīta procentus saskaņā ar Tarifiem vai Līdzēju savstarpējo vienošanos;
 - 5.1.5. nekavējoties atmaksāt Neatļauto kredītu;
 - 5.1.6. neizpaust PIN kodu un/vai CVC kodu trešajām personām;
 - 5.1.7. sargāt Maksājumu karti no bojājumiem;
 - 5.1.8. par Maksājumu kartes nozagšanu, nozaudēšanu vai citādas pretiesiskas nonākšanas trešo personu valdījumā gadījumā, Maksājumu kartes aizturēšanu bankomātā, kā arī, ja ir aizdomas, ka PIN kods un/vai ar Maksājumu karti saistītā informācija ir kļuvusi zināma kādai trešajai personai, nekavējoties ziņot Bankai tās darba laikā vai pa diennakts tālruni SIA „First Data Latvia” pa tālruni +371 67 092 555 un pieteikt Maksājumu kartes bloķēšanu;
 - 5.1.9. nepārsniegt Līgumā noteikto Dienas tēriņu limitu un Mēneša tēriņu limitu skaidras naudas izņemšanai;
 - 5.1.10. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Maksājumu karti Bankā.
- 5.2. Klients ir atbildīgs:
 - 5.2.1. par visiem darījumiem ar Maksājumu karti, tai skaitā par darījumiem ar Maksājumu karti tās nozaudēšanas, nozagšanas vai citādas pretiesiskas nonākšanas trešo personu valdījumā, ja par to nav nekavējoties paziņots Bankai;
 - 5.2.2. par visām saistībām, kas radušās Maksājumu kartes pretiesiskas vai neatbilstošas lietošanas laikā.
- 5.3. Klientam ir tiesības saņemt Dienas tēriņu limita un / vai Mēneša tēriņu limita palielinājumu, iesniedzot iesniegumu Bankai rakstiskā veidā. Klients veic FI Darījumu pēc savas iniciatīvas.

6. Nodrošinājums

- 6.1. Uz Nodrošinājumu saskaņā ar šo Līgumu un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tiek nodibināta finanšu ķīla. Līdzēji var vienoties par citu finanšu līdzekļu vai finanšu instrumentu izmantošanu kā nodrošinājumu. Banka var pieprasīt papildu nodrošinājumu – fiziskas personas galvojumu vai juridiskas personas garantiju, vai arī Līdzēji var vienoties, ka minētais galvojums vai garantija var būt kā Nodrošinājums.
- 6.2. Banka var atteikt Klientam izmantot citu nodrošinājumu kā tikai Depozītu, nemotivējot savu lēmumu.

- 6.3. Depozītam ir jābūt spēkā visu laiku, kamēr pastāv no Līguma izrietošas Klienta saistības pret Banku. Ja Depozīta termiņš ir izsāks, Bankai ir tiesības to vienpusējā kārtībā pagarināt līdz brīdim, kamēr minētās saistības tiek izpildītas.
- 6.4. Kredīta apmērs nevar būt lielāks par 90% (deviņdesmit procentiem) no Depozīta summas.
- 6.5. Depozīta procentu likmi nosaka Banka vienpusējā kārtībā.
- 6.6. Ja Klients nav izvietojis Depozītu, tad Bankai ir tiesības, pamatojoties uz Iesniegumu, kurā ir norādīts, ka Nodrošinājums ir Depozīts, bez atsevišķa Klienta rīkojuma debitēt Klienta Maksājumu kartes kontu vai Norēķinu kontu un izvietot Bankā Depozītu.
- 6.7. Depozīta termiņa beigās, Banka no Klientam izmaksājamās uzkrāto procentu un Depozīta summas ietur naudas līdzekļus no Līguma izrietošo nesegto Klienta saistību pret Banku apmērā, ja Klients savas saistības pret Banku nav dzēsis citādi.

7. Kredīts

7.1. Vispārīgie noteikumi:

- 7.1.1. Ja Banka pieņem lēmumu par Kredīta piešķiršanu Klientam Maksājumu kartes kontā, tā lietošanas termiņš tiek noteikts uz vienu gadu no piešķiršanas brīža.
- 7.1.2. Banka ir tiesīga Kredīta lietošanas termiņu pagarināt uz 1 (vienu) gadu, un šādā kārtībā Kredīta lietošanas termiņu Banka pēc saviem ieskatiem var pagarināt uz katru nākamo gadu.
- 7.1.3. Ja Banka Kredīta atmaksas termiņu nepagarina, tad Banka vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms Kredīta lietošanas termiņa iestāšanās informē Klientu un Klientam Kredīta lietošanas pēdējā dienā ir pilnībā jānorēķinās ar Banku.
- 7.1.4. Banka piešķir Kredītu pēc saviem ieskatiem Iesniegumā norādītajā (vēlamajā) apmērā, kā arī var to noteikt mazāku vai atteikt piešķirt Klientam Kredītu. Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem jebkurā brīdī samazināt vai atcelt piešķirto Kredītu. Bankai nav pienākuma paskaidrot sava lēmuma motīvus par Kredīta piešķiršanu, izmaiņām vai atteikumu piešķirt Kredītu.
- 7.1.5. Klientam ir pienākums veikt Minimālo iemaksu ne vēlāk kā līdz Norēķinu ciklam sekojošā kalendāra mēneša 15. datumam.
- 7.1.6. Neatļautais kredīts ir jāatmaksā nekavējoties.
- 7.1.7. Ja Banka Atļauto kredītu ir atcēlusi vai samazinājusi, Klientam ir jāatmaksā Kredīts (vai tā daļa, kas pārsniedz jauno Atļauto kredītu) 3 (trīs) darba dienu laikā no Bankas paziņojuma saņemšanas dienas. Paziņojums tiek nosūtīts uz adresi, ko Klients ir norādījis savā iesniegumā kā Atskaišu saņemšanas adresi. Līdzēji vienojas, ka paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu pēc 5 (piecām) dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas:
 - 7.1.7.1. gadījumā, Klients kā Atskaišu saņemšanas adresi ir norādījis sistēmu „Internet bank”, paziņojums tiek uzskatīts par saņemtu pēc 24 (divdesmit četrām) stundām.
 - 7.1.7.2. gadījumā, ja Klients ir norādījis Atskaišu saņemšanas vietu „Bankā” vai ir norādījis, ka nevēlas saņemt atskaites, paziņojums tiek nosūtīts uz Klienta norādīto pasta adresi un tiek uzskatīts par saņemtu pēc 5 (piecām) dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 7.1.8. Par Kredīta un Neatļautā kredīta izmantošanu Klients maksā procentus saskaņā ar Tarifiem. Kredīta procenti un Neatļautā kredīta procenti tiek aprēķināti par faktisko Maksājumu kartes konta debeta atlikumu katras dienas beigās, pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas, un bez iepriekšējas Klienta piekrišanas saņemšanas tiek norakstīti no Maksājumu kartes konta (vai no jebkura cita Klienta konta Bankā, ja Maksājumu kartes kontā nepietiek līdzekļu) Norēķinu ciklam sekojošā mēneša pirmajā dienā.
- 7.1.9. Ja Klients noteiktajā termiņā nav veicis Minimālo iemaksu pilnā apjomā, Klients papildu Kredīta procentiem maksā Nokavējuma procentus no laikā nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu, sākot ar Norēķinu dienai sekojošo nākošo dienu.
- 7.1.10. Nokavējuma procenti tiek norakstīti mēnesim, kurā bija jāveic Minimālā iemaksa, sekojošā mēneša pirmajā dienā.
- 7.1.11. Neatļautā kredīta izmantošanas gadījumā Bankai ir tiesības jebkurā laikā bloķēt Maksājumu kartes kontu un izmantot Nodrošinājumu (ja tāds ir) vai jebkurus citus Klienta finanšu līdzekļus Neatļautā kredīta dzēšanai.

- 7.2. Procentu samaksas īpašie noteikumi maksājumu karšu komplektā ietilpstošajām maksājumu kartēm MasterCard World Elite:
- 7.2.1. Ja Klients noteiktajā termiņā veic Minimālo iemaksu, tad Klients līdz Norēķinu dienai nemaksā. Kredīta procentus par iepriekšējā Norēķinu ciklā iztērēto Kredītlimita daļu.

8. Maksa par pakalpojumiem

- 8.1. Banka ietur maksu par pakalpojumiem, kas saistīti ar Maksājumu kartes lietošanu un Maksājumu kartes konta uzturēšanu saskaņā ar Līgumu un Tarifiem, bez iepriekšējas Klienta piekrišanas saņemšanas debetējot Maksājumu kartes kontu par atbilstošu summu.
- 8.2. Tarifi ir pieejami Bankas telpās, un Bankai ir tiesības tos grozīt vienpusējā kārtībā, paziņojot par to sistēmā „Internet bank” vai nosūtot uz Iesniegumā norādīto Klienta pasta vai e-pasta adresi.
- 8.3. Atjaunotās Maksājumu kartes neizņemšana vai Atskaites nesaņemšana netiek uzskatīta par iemeslu attiecīgās pakalpojuma maksas neieturēšanai.

9. Pretenzijas

- 9.1. Gadījumā, ja Klients uzskata, ka saistībā ar Maksājumu kartes izmantošanu Maksājumu kartes konts ir debetēts nepareizi (tas ir – neatbilstoši faktiski veiktajiem Darījumiem vai pretrunā ar Līgumu, BVDN vai Tarifiem), Klientam nekavējoties pēc Atskaites saņemšanas, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc attiecīgā Darījuma ir jāiesniedz Bankai motivēts rakstveida iesniegums.
- 9.2. Ja iesnieguma izskatīšanas rezultātā tiek konstatēts, ka Klienta pretenzijas ir pamatotas, Banka atlīdzina Klientam radušos zaudējumus tādā apmērā, kādā tos ir atzinusi starptautiskā maksājumu karšu organizācija MasterCard Worldwide un tie ir nodoti Bankas rīcībā.
- 9.3. Klientam ir jāapmaksā komisijas maksa par pretenzijas izskatīšanu Tarifos noteiktajā apjomā. Līdzēji vienojas, ka Bankai ir tiesības šo komisijas maksu bez iepriekšējas Klienta piekrišanas debetēt no Maksājumu kartes konta.
- 9.4. Līguma ietvaros Maksājumu kartes kontā veiktajiem maksājumiem, kuros gan maksātāja, gan maksājuma saņēmēja banka atrodas EEZ vai ES dalībvalstī, un maksājuma tiek veikts EUR vai kādas EEZ vai ES nacionālajā valūtā, tiek piemēroti šādi atbildības noteikumi, kam attiecīgajā gadījumā ir prioritāte pār citiem Bankas atbildību regulējošiem Līguma noteikumiem:
- 9.4.1. Klients ir tiesīgs saņemt no Bankas zaudējumu atlīdzību tādā apmērā, kādā tos ir atzinusi starptautiskā maksājumu karšu organizācija MasterCard Worldwide un tie ir nodoti Bankas rīcībā, ja Klients nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par Maksājumu kartes kontā veiktu neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Maksājumu kartes konta, ir informējis par to Banku. Ja Klients saskaņā ar Latvijas Republikas;
- 9.4.2. šī Līguma 9.4.1. punktā minētajos gadījumos Banka atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot Neautorizētā maksājuma summu vai atjaunojot stāvokli Klienta Maksājumu kartes kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms Neautorizētā maksājuma veikšanas;
- 9.4.3. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 150 EUR (viens simts piecdesmit eiro), ja tie radušies saistībā ar Neautorizētajiem maksājumiem attālinātās apkalpošanas līdzekļu vai Maksājumu kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas pretiesiskas piesavināšanās dēļ, vai ja Klients nav gādājis par personalizēto drošības elementu (lietotājavārda, paroles, PIN koda u.c.) drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis attālinātās apkalpošanas līdzekļu vai Maksājumu kartes pretiesisku izmantošanu;
- 9.4.4. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neautorizētajiem maksājumiem, ja Klients rīkojies pretiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav lietojis vai glabājis attālinātās apkalpošanas līdzekļus vai Maksājumu karti atbilstoši Bankas un Klienta starpā noslēgtajiem līgumiem vai attālinātās apkalpošanas līdzekļu lietošanas instrukciju noteikumiem;
- 9.4.5. Banka ir atbildīga par pareizu Klienta maksājuma Rīkojuma izpildi, ja vien tā nevar pierādīt, ka maksājuma saņēmēja banka ir saņēmusi maksājuma summu. Ja Banka var pierādīt

maksājuma summas saņemšanu saņēmēja bankā, par pareizu maksājuma izpildi ir atbildīga saņēmēja banka;

- 9.4.6. ja Banka ir atbildīga par maksājuma Rīkojuma izpildi saskaņā ar šī Līguma 9.4.5. punktu, tā atmaksā Klientam neizpildītā vai kļūdaini izpildītā maksājuma summu vai atjauno stāvokli Klienta Maksājumu kartes kontā, no kura attiecīgā maksājuma ir norakstīta, vai atjauno stāvokli Klienta Maksājumu kartes kontā līdz tādām stāvoklim, kādā tas būtu bijis, ja kļūdainais maksājums nebūtu izpildīts.
- 9.5. Ja Klients nav uzskatāms par patērētāju Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē, Līdzēji vienojas nepiemērot šī Līguma 9.4.3. – 9.4.6. punkta noteikumus.
- 9.6. Zaudējumus, kas Klientam – patērētājam Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē radušies Klienta Maksājumu kartes prettiesiskas izmantošanas rezultātā, Banka atlīdzina Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 9.7. Bankas darbību uzrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija.
- 9.8. Ar sūdzībām par Bankas darbību attiecībā uz Līguma izpildi Klients ir tiesīgs vērsties pie Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuda, kā arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

10. Līguma grozīšanas un izbeigšana

- 10.1. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu, 2 (divus) mēnešus iepriekš par to informējot Klientu, izvietojot informāciju par grozījumiem Bankas telpās un Bankas interneta vietnē. Uzskatāms, ka Klients ir piekritis Līguma grozījumiem, ja tas līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai nav rakstveidā paziņojis Bankai par iebildumiem pret grozījumiem. Ja Klients nepiekrīt ierosinātajiem grozījumiem, tam līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai ir tiesības izbeigt Līgumu.
- 10.2. Bankai ir tiesības bloķēt un anulēt jebkuru Klientam izsniegto Maksājumu karti gadījumos, kas saistīti ar Maksājumu kartes drošību, pamatotām aizdomām par Maksājumu kartes neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā, gadījumos, kad Klientam ir piešķirts Kredīts, un ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients var nespēt izpildīt maksājumu saistības, kā arī citos gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikas un Bankai saistošajos starptautiskajos normatīvajos aktos. Šajā gadījumā Klientam un/ vai Kartes lietotājam ir pienākums nodot Bankai bloķētas Maksājumu kartes.
- 10.3. Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā, Līdzējiem par to savstarpēji vienojoties, ievērojot Līguma 10.9.punkta noteikumus.
- 10.4. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, iesniedzot par to rakstveida iesniegumu Bankai, ievērojot 10.9.punkta noteikumus.
- 10.5. Zemāk uzskaitītie apstākļi ir uzskatāmi par Klienta vienpusēju atkāpšanos no Līguma, kas dod tiesības Bankai nekavējoties slēgt Maksājumu kartes kontu un anulēt Maksājumu karti:
- 10.5.1. ja Klients nepilda jebkuras savas saistības pret Banku;
- 10.5.2. ja Klients ilgāk nekā 12 (divpadsmit) mēnešus nav veicis darījumus Maksājumu kartes kontā;
- 10.5.3. ja Klients, veicot darījumus Maksājumu kartes kontā, pārkāpj Normatīvos aktus;
- 10.5.4. ja Bankas rīcībā ir informācija par sliktu Klientu reputāciju vai ja Klients necienīgi izturas pret Banku;
- 10.5.5. ja Klients ir mēģinājis veikt vai ir veicis krāpnieciskas darbības pret Banku vai kādu tās Klientu;
- 10.5.6. ja Klients neiesniedz Bankas pieprasītos dokumentus vai informāciju;
- 10.5.7. ja Bankai ir ziņas vai aizdomas par to, ka Klients ir veicis vai mēģinājis veikt darbības, kas ir vērstas uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu;
- 10.5.8. Līguma 10.8. punkta noteiktajā gadījumā.
- 10.6. Bankai ir tiesības bez brīdinājuma apturēt jebkādu darbību veikšanu Maksājumu kartes kontā gadījumos, kas ir noteikti Līgumā, BVDN un Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 10.7. Ja Maksājumu kartes kontā ir atlikums, tas tiek ieskaitīts Klienta Norēķinu kontā Bankā pēc 30 (trīsdesmit) dienām, vai, ja Klientam nav Norēķinu konta – izmaksāts Klientam pēc viņa pieprasījuma skaidrā naudā vai tiek pārskaitīts Klienta kontā citā bankā. Pēc Maksājumu kartes konta atlikuma izmaksas Klientam, Banka slēdz Maksājumu kartes kontu, pie nosacījuma, ka Klientam nav neizpildītu saistību pret Banku, un Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu no Maksājumu kartes konta slēgšanas brīža.

- 10.8. Gadījumos, ja Klients ir samaksājis Bankai Tarifos noteikto maksu par steidzamu Maksājumu kartes konta slēgšanu un pie nosacījuma, ka Klientam nav neizpildītu saistību pret Banku, Banka apņemas ieskaitīt Klienta Norēķinu kontā, vai, ja Klientam nav Norēķinu konta – izmaksāt Klientam pēc viņa pieprasījuma skaidrā naudā vai pārskaitīt uz Klienta kontu citā bankā, Maksājumu kartes konta atlikumu, ja tāds ir, kā arī slēgt Maksājumu kartes kontu, vienlaicīgi izbeidzot Līgumu, termiņā, kas ir īsāks par 10.7. punktā noteikto.
- 10.9. Banka no izmaksājamās summas ietur komisijas maksu par skaidras naudas darījumu vai maksājuma veikšanu Tarifos norādītajā apmērā.
- 10.10. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Maksājumu karti, ja Klients/Kartes lietotājs 3 (trīs) mēnešu laikā no Maksājumu kartes derīguma termiņa sākuma nav to izņēmis Bankā.
- 10.11. Neskatoties uz iepriekš minēto, Klienta pienākumi izpildīt visas ar Maksājumu kartes izmantošanu nodibinātās saistības un samaksāt Bankai visas no šīm saistībām izrietošās maksas paliek spēkā līdz to izpildei.

11. Atbildība

- 11.1. Parakstot Iesniegumu, Klients apliecinā, ka:
- 11.1.1. pirms Maksājumu kartes konta atvēršanas Banka ir pilnībā atklājusi Klientam informāciju, kas attiecas uz pakalpojumiem, kas var tikt sniegti uz Līguma pamata un ar tiem saistītajiem finanšu riskiem;
- 11.1.2. pirms Maksājumu kartes konta atvēršanas Klients ir iepazinies ar Noteikumiem, apspriedis tos ar Banku un piekrīt tiem, saprot Līguma noslēgšanas juridisko nozīmi un sekas;
- 11.1.3. Klients ir iepazinies ar un piekrīt BVDN un Tarifem;
- 11.1.4. nepastāv nekādi juridiskie šķēršļi Līguma noslēgšanai un izpildei;
- 11.1.5. Iesniegumā un citos dokumentos sniegtā informācija ir patiesa, un Klients apņemas būtisku izmaiņu gadījumā nekavējoties rakstveidā par tām informēt Banku;
- 11.1.6. Maksājumu kartes kontā Klientam piederošie vai Klienta valdījumā esošie naudas līdzekļi nav iegūti noziedzīgā ceļā, un Maksājumu kartes konts netiks izmantots noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;
- 11.1.7. Klients Fizisko personu datu aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā ir informēts par iespēju iepazīties ar Bankas iegūtajiem datiem par Klientu un likumā noteiktajā kārtībā veikt tajos labojumus;
- 11.1.8. Klients ir noformēts par atbildību nepatiesas informācijas sniegšanas gadījumā, tajā skaitā par kriminālatbildību, ja apzināti ir sniedzis Bankai nepatiesas ziņas par darījumiem, ar tiem saistītajiem līdzekļiem vai patieso labuma guvēju (-iem);
- 11.1.9. Klients ir devis atļauju Bankai sniegt tās rīcībā esošo informāciju par Klientu, Klienta patieso labuma guvēju (-iem), veikto darījumu, darījumu partneriem un citu Bankas rīcībā esošo informāciju bankām vai finanšu institūcijām, kas iesaistītas maksājuma apkalpošanas procesā uz šo banku vai finanšu institūciju pieprasījuma pamata;
- 11.1.10. Klients ir informēts, ka Bankas pieprasītie un ievāktie dati ir nepieciešami likumā noteikto pienākumu pildīšanai;
- 11.1.11. Klients piekrīt pieprasīto un ievākto datu un informācijas pārbaudei un apstrādei.
- 11.2. Klients piekrīt tālruņa sarunu ierakstīšanai un atzīst to par pietiekamiem pierādījumiem Līdzēju strīdu risināšanā, tajā skaitā tiesā.
- 11.3. Sakaru un citus Līgumā neparedzētus, tomēr tā izpildei nepieciešamos izdevumus un komisijas naudu sedz Klients.
- 11.4. Klienta pienākums ir uzrādīt un iesniegt visus Bankas pieprasītos dokumentus un/vai notariāli apstiprinātas, legalizētas vai apostilizētas dokumentu kopijas.
- 11.5. Ja persona, kas paraksta Iesniegumu Klienta vārdā, Līguma noslēgšanas brīdī nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad iesnieguma parakstītājs kā fiziska persona pats uzņemas visas parakstītā Līguma saistības. Klienta pārstāvja paraksta, zīmoga vai citu dokumentu viltošanas gadījumā, ja par viltošanas faktu ir ierosināts kriminālprocess, Bankai ir tiesības veikt Maksājumu kartes bloķēšanu un apturēt darījumus Maksājumu kartes kontā līdz brīdim, kad par šo lietu ir stājies spēkā tiesas spriedums vai kriminālprocess ir izbeigts.
- 11.6. Par Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Līdzēji ir atbildīgi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.

- 11.7. Līdzēji nav atbildīgi par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem vai nepārvaramiem apstākļiem, ko tie nevarēja paredzēt un/vai ietekmēt ar savu gribu.

12. Nobeiguma noteikumi

- 12.1. Daļu nosaukumi ir iekļauti Līguma noteikumos tikai uzskatāmības un ērtības labad, un tie nav izmantojami Līguma jēgas skaidrošanai.
- 12.2. Līguma darbību regulē, tas ir sastādīts un ir jāinterpretē saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 12.3. Līguma darbības laikā Klientam ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt Noteikumus vai informāciju par atsevišķiem Līguma noteikumiem papīra formā vai uz cita pastāvīga informācijas nesēja.
- 12.4. Izmaiņas valūtas maiņas kursos Bankai ir tiesības piemērot uzreiz un bez iepriekšēja brīdinājuma. Informācija par izmaiņām Bankas valūtas maiņas kursā un attiecīgajā brīdī spēkā esošo Bankas valūtas maiņas kursu Klientam ir pieejama Bankas telpās un interneta vietnē.
- 12.5. Klients pilnvaro Banku norakstīt naudas līdzekļus no jebkura Klienta konta Bankā bez iepriekšējas Klienta piekrišanas saņemšanas šādos gadījumos:
- 12.5.1. komisijas maksas par Bankas pakalpojumu sniegšanu samaksai;
 - 12.5.2. ja iemaksa Maksājumu kartes kontā veikta maldības, pārskatīšanās vai cita tiesiska pamata trūkuma dēļ;
 - 12.5.3. ieskaitam pret Klienta saistībām pret Banku;
 - 12.5.4. citos gadījumos, kas noteikti šajā Līgumā.
- 12.6. Bankai ir tiesības:
- 12.6.1. veikt Klienta sniegtās informācijas un iesniegto dokumentu pārbaudi un tās veikšanai pieprasīt papildu informāciju no trešajām personām;
 - 12.6.2. sniegt personu identitāti apliecināšu informāciju un dokumentus un citu Bankas rīcībā esošo informāciju, ja tāda ir nepieciešama, starptautiskajai maksājumu karšu organizācijai MasterCard un maksājumu karšu servisu nodrošināšanas komercsabiedrībai SIA „First Data Latvia”;
 - 12.6.3. sniegt ziņas par Klientu un veiktajiem darījumiem trešajām personām, ja tas ir nepieciešams šī Līguma izpildei;
 - 12.6.4. sniegt Bankas rīcībā esošās ziņas par Klientu un tā darījumiem trešajām personām Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā.
- 12.7. Strīdi starp Banku un Biznesa klientu, kas rodas Līguma sakarā, ja Līdzēji tos nevar atrisināt sarunu ceļā, tiek risināti Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrētības 1 (viena) tiesneša sastāvā, ko nozīmē šķīrētības priekšsēdētājs saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un minētās šķīrētības reglamentu.
- 12.8. Strīdi starp Banku un Privātu klientu, kas rodas Līguma sakarā, ja Līdzēji tos nevar atrisināt sarunu ceļā, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.