

Signet Bank AS Kreditkaršu Pirkuma apdrošināšanas noteikumi

Noteikumi Nr. LV-086/03
Spēkā no 01.04.2024

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

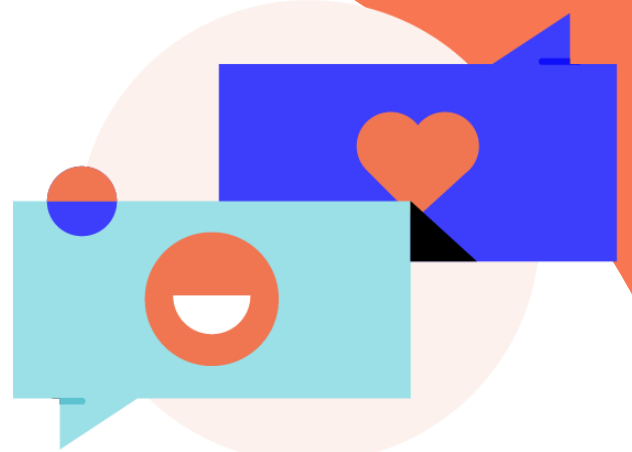
- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv

Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv

Apdrošināšanas teritorija: Visa Pasaule

Apdrošināšanas segums: Spēkā 180 dienas no Pirkuma saņemšanas brīža



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai **Mēs** – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai **Tu** – Kredītkartes autorizētais lietotājs, kas ar Kredītkarti ir iegādājies Pirkumu.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa) nevar pārsniegt.

Kredītkartes autorizētais lietotājs – Apdrošinājumaņēmēja klients, kuram kā maksājumu kartes lietotājam Apdrošinājumaņēmējs ir izsniedzis vismaz vienu Kredītkarti, kura ir spēkā esoša, t.sk. nebloķēta.

Apdrošināšanas periods – laika posms, kurā saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts starp Mums un Apdrošinājumaņēmēju, ir spēkā apdrošināšana.

Pirkums – Tev piederoša kustamā manta, kas ir iegādāta apdrošināšanas periodā jebkurā pasaules vietā, izmantojot Kredītkarti, izņemot apgrozāmos norēķinu līdzekļus, skaidru naudu, dzīvniekus, augus, ceļojuma čekus, aviobiļetes, lietotus priekšmetus un obligātai reģistrācijai pakļautus transportlīdzekļus.

Pašrisks – summa, kas apdrošināšanas polisē norādīta kā noteikta summa vai procenti no zaudējumu summas, kas aprēķināta saskaņā ar šiem noteikumiem, un kas tiks atskaitīta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

Kredītkarte – Apdrošinājumaņēmēja izsniegta norēķinu karte, par kuras veidu Mēs ar Apdrošinājumaņēmēju esam vienojušies apdrošināšanas līgumā.

KREDĪTKARŠU PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

1. Kas ir apdrošināts

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par Pirkuma bojājumiem vai zudumu, ja tie radušies šādu iemeslu rezultātā:

Zādzība – slepena vai atklāta zādzība, ja to nelikumīgi izdarījušas trešās personas:

- iekļūstot slēgtā telpā ar redzamām ielaušanās pazīmēm – uzlaužot, mehāniski bojājot šķēršļus vai uzlaužot slēdzenes, kas uzstādītas, lai ierobežotu neatļautu piekļuvi tām;
- laužot, mehāniski bojājot vai atslēdzot drošības slēdzenes, ar kurām Pirkums ir piestiprināts pie nekustīga objekta, savienots ar zemi vai ēku.

Laupīšana – kustamas mantas nolaupišana, ja tā ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem Tev.

Garantijas gadījums – tiek atlīdzināti zaudējumi par jebkuru ražotāja vai pārdevēja garantijā iekļauto Pirkuma defektu.



Apdrošināšana katram Pirkumam sākas no brīža, kad Tu esi saņēmis Pirkumu, un turpinās nākamās 180 dienas. Ja nav iespējams noteikt konkrētu Pirkuma saņemšanas brīdi, Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu 180 dienas no Pirkuma apmaksas brīža. Ja Pirkuma apmaksa tiek veikta pa daļām, tad apdrošināšana sākas no brīža, kad veikts pirmais maksājums ar Kredītkarti.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

2. Līguma noslēgšana

Mēs un Apdrošinājumaņēmējs noslēdzam apdrošināšanas līgumu, kas Tev sniedz apdrošināšanas aizsardzību, kamēr Tu esi Kredītkartes autorizētais lietotājs.

3. Līguma izbeigšana

Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums un Tev par to paziņojot.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

4. Ja iestājies apdrošināšanas gadījums

Nekavējoties vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (policijā, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums; ugunsdzēsības un glābšanas dienestā par ugunsgrēku; avārijas dienestā par sprādzienu u.tml.), veic pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, nodrošini, ka negadījuma apstākļi un negadījumā bojātie objekti ir nofotografēti vai nofilmēti, un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām. Tev Mums ir jāuzrāda:

- Pirkuma čeks, kā arī POS terminālā izdruka vai bankas apliecinājums par maksājuma veikšanu ar Kredītkarti;
- spēkā esoša Kredītkarte, lai pārlicinātos par tās īpašnieku, derīguma termiņu un Kredītkartes veidu.

5. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Mēs noteiksim tāda paša veida un līdzīgas kvalitātes Pirkuma iegādes izmaksas vai izmaksas, kas nepieciešamas, lai Pirkumu atjaunotu iepriekšējā kvalitātē, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Pirkuma bojājumu gadījumā Apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim Tev vai apmaksāsim remonta izdevumus.

Tu vari izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

Ja Pirkuma atjaunošanas (remonta) izmaksas pārsniedz 70% no tā iegādes izmaksām, Mums ir tiesības aizstāt Pirkumu ar līdzvērtīgu objektu.

Ja ar Kredītkarti maksājums ir veikts tikai par daļu no Pirkuma cenas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli daļai, kas veikta ar Kredītkarti.

Pirkuma remonts vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Tu būsi samaksājis Pašrisku.

Pēc apdrošināšanas izmaksas veikšanas bojātā Pirkuma derīgās atliekas tiek nodotas Mūsu īpašumā vai Mūsu remonta uzņēmuma partnerim, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

6. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu esi saņēmis pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī Tev pienākas izdevumu kompensācija pēc Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (OCTA) likuma;
- Tev ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli katrā Apdrošināšanas līgumā noteiktajai Apdrošinājuma summai;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu.

7. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- Pirkuma bojājumi vai zudums nav iestājies Apdrošināšanas periodā vai nav radies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Pirkums nav iegādāts Apdrošināšanas periodā;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu esat Mums snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumos norādītos pienākumus;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esat tīši izraisījuši vai veicinājuši apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Pirkuma bojājumi vai zudums iestājies, Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē, un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu;
- negadījums ir noticis nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

8. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Apdrošinājumaņēmēju, Labuma guvēju vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšanasņēmējs vai Labuma guvējs vēlēs iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā, un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājumaņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas, vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K.Valdemāra iela 2A, Rīga, LV- 1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).