

Signet Bank AS условия договора открытия и обслуживания расчетного счета



1. Предмет договора

- 1.1. Предметом Договора является расчетный счет Клиента в Банке, далее в тексте – Счет, оказание Клиенту услуги открытия, обслуживания и обеспечения удаленного доступа к Счету, посредством системы „Internet Bank”. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Банку вознаграждение за оказание вышеупомянутых услуг в размере, установленном Тарифами.
- 1.2. Отношения банка и Клиента, вытекающие из Договора регулируют данный Договор, Общие условия сделок Банка, тарифы Банка, а также другие нормативные документы Банка, и нормативные акты латвийской Республики.

2. Блокировка счета

- 2.1. Банк вправе воздержаться от совершения сделок с находящимися на счете денежными средствами (приостановить одну и/или больше и/или все дебетные сделки, а также по усмотрению Банка все кредитные сделки), не принимая на себя никакой ответственности согласно:
 - 2.1.1. Требованиям Общих условий сделок Банка, которые устанавливают воздержание от совершения сделки или завершение деловых отношений;
 - 2.1.2. В случаях, установленных нормативными актами Латвийской Республики.

3. Закрытие счета

- 3.1. Закрытие счета происходит согласно условиям Договора, нормативных актов латвийской Республики, Общих условий сделок Банка, и другим соответствующими нормативным актам Банка.
- 3.2. В случае, если Клиент не выполняет свои обязательства перед Банком, Банк вправе задержать предусмотренный к возврату остаток денежных средств до момента, пока Клиент в полном объеме исполнит все свои обязательства перед Банком.
- 3.3. Клиент также вправе в любое время сообщить о закрытии Счета. Банк закрывает счет в течение одного месяца со дня, когда было получено сообщение Клиента, с условием, что Клиент выполнил все свои обязательства перед Банком.

4. Удаленный доступ к счету

- 4.1. Термины:
 - 4.1.1. „Internet Bank” – удаленная система обслуживания расчетов, предусмотренная для обмена информацией между Клиентом и Банком с помощью интернета. Используя данную систему, клиент, при помощи компьютера и интернет подключения, может управлять Счетом в Банке. Вход в систему „Internet Bank” находится на странице Банка в интернете.
 - 4.1.2. Digipass – устройство, генерирующее пароль подписи.
 - 4.1.3. Пользователь – Клиент или указанный в Договоре представитель Клиента, которому Клиент делегировал право использовать систему “Internet Bank” от имени Клиента.
 - 4.1.4. Имя пользователя – Уникальная комбинация цифр, присвоенная Клиенту, которая используется для идентификации Клиента, а также для подключения Клиента к системе „Internet Bank”.
 - 4.1.5. Начальный пароль – уникальная комбинация присвоенных Клиенту цифр и латинских букв, которая должна быть введена Клиентом для того, чтобы первый раз подключить к системе “Internet Bank”. Банк выдает Клиенту начальный пароль в конверте. Начальный пароль должен быть заменен Клиентом на придуманный Клиентом Регистрационный пароль Клиента
 - 4.1.6. Регистрационный пароль – Придуманная Клиентом (неизвестная Банку) комбинация символов (цифр и букв), которая вводится вместе с Именем пользователя, чтобы Клиент мог подключиться к системе „Internet Bank”.
 - 4.1.7. Пароль подписи – комбинация цифр, которую генерирует Digipass, используемая для идентификации Клиента.

- 4.1.8. Инструкция пользователя – утверждённый Банком обязывающий Клиента документ, содержащий описание работы в системе „Internet Bank”.
- 4.2. Посредством системы „Internet Bank” у Клиента есть возможность контролировать свой Счет и управлять своим Счетом (производить платежи, смотреть остаток Счета, смотреть выписки сделанных операций и так далее). Порядок доступа к счету и управление Счетом посредством системы „Internet Bank” установлен в Инструкции пользователя.
- 4.3. Чтобы Клиент мог подключить к системе „Internet Bank”, Банк, после подписания Договора выдает Клиенту, а Клиент получает Инструкцию пользователя, Digipass с PIN кодом и Начальный пароль в неоткрытом конверте.
- 4.4. Общий порядок оказания услуги
- 4.4.1. Порядок оказания услуги „Internet Bank” установлен в условиях Договора, в Общих условиях сделок Банка, тарифах и Инструкции пользователя.
- 4.4.2. Подключение дополнительного Счета Клиента к системе „Internet Bank” производится на основании письменного заявления Клиента, которое Клиент может подать лично или используя систему „Internet Bank”.
- 4.4.3. Стороны признают, что распоряжения Клиента, переданные посредством системы „Internet Bank”, если они подготовлены и отправлены используя правильное Имя пользователя, Регистрационный пароль и Пароль подписи, имеют одинаковую юридическую силу с документами, которые собственноручно подписаны Клиентом и Клиент не может их оспаривать.
- 4.5. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента прервать оказание услуги „Internet Bank” Клиенту в случаях:
- 4.5.1. Клиент нарушает условия Договора;
- 4.5.2. В процессе оказания услуги возникают технические проблемы (до их устранения);
- 4.5.3. Происходит замена, обслуживание и так далее оборудования и/или программного обеспечения, которое используется Банком для оказания услуги „Internet Bank” (на время, которое необходимо для замены, обслуживания и т.д.);
- 4.5.4. Нарушена конфиденциальность оказание услуги „Internet Bank”;
- 4.5.5. Закрывается Счет Клиента, управление которым осуществлялось через систему „Internet Bank”;
- 4.5.6. Банк прекращает оказание услуги „Internet Bank”.
- 4.6. Клиент вправе:
- 4.6.1. Производить действия, указанные в пункте 4.2. используя систему „Internet Bank”;
- 4.6.2. Просить Банк о прекращении оказания услуги „Internet Bank”.
- 4.7. Банк обязан:
- 4.7.1. Качественно и своевременно оказывать Клиенту услугу „Internet Bank” согласно Договору, Инструкции пользователя, Общим условиям сделок Банка, Тарифам и другим нормативным актам Банка.
- 4.8. Клиент обязан:
- 4.8.1. Соблюдать условия Договора, Инструкции пользователя, Общим условий сделок Банка, и другие нормативные акты Банка и Латвийской Республики;
- 4.8.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность своего Имени пользователя, Регистрационного пароля и Пароля подписи, а также другой информации, которая необходима для доступа и выполнения операций в системе „Internet Bank”;
- 4.8.3. Незамедлительно предупредить Банк в случае, если Клиенту стало известно о попадании Имени пользователя, регистрационного пароля и Пароля подписи к третьим лицам;
- 4.8.4. Соблюдать необходимые меры безопасности, используя услугу „Internet Bank”, не передавать другим лицам доступ к услуге „Internet Bank”;
- 4.9. Банк не отвечает за некачественное предоставление услуги „Internet Bank” Клиенту, если причиной явились перебои в работе компьютерной или интернет сети Банка, а также за качество интернет доступа у Клиента, за кражу, порчу или пропажу конфиденциальной информации Клиента в любом виде, которая произошла в результате противоправных действий третьих лиц, в том числе, от действия вредоносных программ, находящихся в устройствах Клиента, используемых Клиентом для доступа к „Internet Bank”, а также за все повлеченные упомянутым последствия.
- 4.10. Клиент ответственен за:
- 4.10.1. Все действия, произведённые посредством „Internet Bank”, при использовании Имени пользователя, Регистрационного пароля и Пароля подписи Клиента;

4.10.2. Обеспечение сохранности и конфиденциальности Имени пользователя, Регистрационного пароля и Пароля подписи Клиента, а также другой информации, необходимой для доступа и выполнения операций в „Internet Bank”, а также за убытки, которые возникнут или могут возникнуть у Банка, из-за несоблюдения Клиентом требования обеспечения сохранности и конфиденциальности в отношении упомянутой информации;

4.10.3. Несанкционированный доступ третьих лиц к услуге „Internet Bank” намеренно или вследствие невнимательности Клиента, а также за все последствия, возникшие вследствие несанкционированного доступа.

5. Конфиденциальность

5.1. Банк гарантирует и обеспечивает неразглашение информации о Клиенте и его сделках третьим лицам, за исключением случаев, установленных Общими условиями сделок Банка и нормативных актов латвийской Республики.

6. Использование данных Клиента

6.1. Предоставленную Клиентом информацию Банк вправе использовать в объеме и рамках, установленных Общими условиями сделок Банка и нормативными актами Латвийской Республики.

7. Вступление Договора в силу и срок действия

7.1. Договор вступает в силу в дату его подписания и заключен на неопределенный срок.

8. Порядок прекращения Договора

8.1. Банк и Клиент вправе прекратить Договор согласно Общим условиям сделок Банка.

8.2. Одновременно с прекращением Договора Банк прекращает оказание Клиенту других услуг, связанных с обслуживанием Счета. Прекращение отдельных оказываемых Банком услуг устанавливает договор о предоставлении соответствующей услуги и Общие условия сделок Банка.

9. Заключительные положения

9.1. Все термины, применяемые в настоящих Условиях (Правилах) используются в значении, установленном Общими условиями сделок Банка, насколько настоящими правилами не установлено иное.

9.2. Стороны обязуются любые споры, разногласия и претензии, вытекающие из данного Договора, либо его прекращения, расторжения либо недействительности решать путем взаимных переговоров.

9.3. В случае недостижения Сторонами мирового соглашения путем переговоров и Клиент является физическим лицом, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики.

9.4. В случае недостижения Сторонами мирового соглашения путем переговоров и Клиент является бизнес Клиентом, спор передается на рассмотрение в третейский суд Ассоциации Коммерческих банков в Риге, согласно регламенту третейского суда, в составе одного судьи, о назначении которого Стороны просят председателя третейского суда. Язык рассмотрения – латышский. Стороны согласны с тем, что решение третейского суд Ассоциации Коммерческих банков является окончательным и обжалованию не подлежит.